

INFORMAZIONI PERSONALI



📍 [Redacted]
☎️ [Redacted] 📠 [Redacted]
✉️ [Redacted]

Sesso Femmina | Data di nascita [Redacted] | Nazionalità [Redacted] | CF [Redacted]

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

1984 - oggi

Dipendente AUSL di Modena

Azienda USL Modena, via San Giovanni del Cantone, 23, Modena

2018 - oggi

Coordinatore delle Professioni Tecnico Sanitarie presso il Centro di Salute Mentale e il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura di Carpi con sperimentazione di Residenza a Trattamento Intensivo

Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche

- Coordinamento dei gruppi di lavoro, con sinergia al lavoro integrato a progetti personalizzati
- Progetto di sperimentazione, attuazione, monitoraggio, valutazione
- Progetti di miglioramento
- Progetti formativi di settore, dipartimentali, aziendali
- Referente DSM-DP per l'SPDC di Carpi al gruppo Regionale degli SPDC-RTI

2013 - 2018

Coordinatore delle Professioni Tecnico-Sanitarie presso Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura di Carpi

Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche

- Coordinamento del gruppo di lavoro, progetti di miglioramento e progetti formativi
- Progettazione, introduzione, formazione e monitoraggio Progetto Sperimentale SPDC-RTI Carpi
- Referente DSM-DP per l'SPDC di Carpi al gruppo Regionale degli SPDC
- RAQ Referente Aziendale Qualità
- RASI Referente Aziendale Sistema Informativo

2012 - 2013

Assegnata in SPDC a Carpi per sostituzione del Coordinatore Infermieristico dell'SPDC di Carpi

Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche

- Coordinatore delle Professioni Tecnico-Sanitarie presso il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura di Carpi II° livello
- Coordinamento gruppo di lavoro
- Raccordo tra SPDC e CSM di Carpi e Mirandola
- Referente Dipartimentale per gli Inserimenti Lavorativi

1989 - 2011

Op. Prof.le Collaboratore Infermiere Prof.le in Ruolo

Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche

- Referente per il CSM di Carpi degli Inserimenti Lavorativi, con partecipazione ai tavoli con gli Enti Locali, Centri per l'Impiego, rapporti con terzo settore ed imprese
- Attività clinico-assistenziale, riabilitativa di gruppo e familiare
- Apertura ed attività presso il Centro Diurno del CSM
- Apertura ed attività presso il Day Hospital del CSM
- Apertura ed attività presso Gruppi Appartamento a protezione Variabile

1984 - 1989 Op. Prof.le Collaboratore Infermiere Prof.le in Ruolo*Ex. USL n. 14, Carpi (MO)*

- Attività di Assistenza presso reparti Ospedalieri

Gennaio 1984 - Aprile 1984 Op. Prof.le Collaboratore Infermiere Prof.le in Ruolo*Incarico presso Casa di Riposo del Comune di Cavezzo (MO)*

- Attività di Assistenza presso Casa di Riposo

1982 - 1983 Op. Prof.le Collaboratore Infermiere Prof.le in Ruolo*Libera professione con Partita IVA*

- Apertura e attività di Ambulatorio Infermieristico in libera professione, attività assistenziale e di sostegno ai Caregiver

ISTRUZIONE E FORMAZIONE**2011 Master in Funzioni di Coordinamento delle Professioni
Tecnico-Sanitarie**

Master Universitario di 1° livello

Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia

- gestione dei processi organizzativi ed assistenziali
- gestione del personale
- gestione dell'informazione e dell'innovazione
- gestione risorse strumentali e del budget
- ricerca
- rilevazione e gestione del bisogno formativo

1994 Diploma di Maturità – Dirigente di Comunità Infantile*Istituto Tecnico "Don Z. Iodi" di Reggio Emilia*

- pedagogia
- psicologia
- filosofia
- storia
- gestione dei servizi per la comunità

1982 Diploma – Infermiere Professionale*Unità Sanitaria Locale n. 16, Modena – Scuola per Infermieri Professionali di Modena*

- nursing
- anatomia e fisiologia
- patologia generale
- infermieristica generale
- farmacologia
- igiene ospedaliera
- management sanitario
- organizzazione del lavoro

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

| | COMPRESIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|--|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| Inglese | A2 | A2 | A2 | A2 | A2 |
| Le lingue si sono apprese nel percorso scolastico e non sono supportati da certificazione europea; derivano da autovalutazione | | | | | |

Competenze comunicative

- Gestione dei rapporti sociali e relazionali, in particolare nel lavoro in equipe, di gruppo, in ambienti istituzionali e non
- ascolto attivo, capacità di comunicazione assertiva; confronto continuo riconoscendo il contributo altrui, sostenendo gli obiettivi del proprio mandato e favorendo le condizioni di scambio dialettico e di maturazione del gruppo
- capacità di comunicazione ed adattamento

Competenze organizzative e gestionali

- Gestione dei gruppi, organizzazione, metodologia, assertività, motivazione, definizione delle priorità, capacità di problem-solving e di adattamento
- redazione progetti di miglioramento, accreditamento, gestionali, funzionali, formativi e di budget
- capacità creative in ambito organizzativo
- organizzazione del personale; recepimento, diffusione ed applicazione di procedure e linee-guida, coaching, supporto/motivazione dei professionisti
- gestione delle risorse economiche, umane, capacità di gestire il budget o bilanci
- organizzazione corsi, convegni, eventi, competenze comunicative

Competenze tecniche

- Elaborazione procedure, protocolli, istruzioni operative, progetti, analisi dati
- Qualifica di Auditor Interno (2010) per l'accreditamento iscritta al n°14 del relativo elenco aziendale
- Attività di Auditor Interno – Audit Dipartimento di Medicina d'Urgenza e Rianimazione – AUSL di Modena (2010)
- Attività di Auditor Interno – Audit Dipartimento di Medicina Metabolica, Endocrinologia, Geriatria e DH – AUSL di Modena (2010)
- Attività di Auditor Interno – Audit Dipartimento di Ostetricia e Ginecologia – AUSL di Modena (2012)
- Attività di Auditor Interno – Audit Dipartimento di Medicina Interna e Riabilitazione – AUSL di Modena (2016)
- elaborazione formazione e piani formativi

Competenze digitali

- buona padronanza degli strumenti di Microsoft Office (in particolare Word – Excel – Power Point)

Altre competenze

Disegno, arti creative in genere, scrittura e canto. Interessi per musica, teatro, danza, prosa, lettura, cinema, viaggi.

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Docenze

- Docente in convegni e corsi di formazione
 - Corso per ADB: "la relazione col paziente psichiatrico e il contesto abitativo" (1998)
 - Corso OSA: "la relazione con il paziente psicotico" (1998)
 - Corso OSA: "la gestione della quotidianità di un gruppo appartamento" (1999)
 - "La riabilitazione "nascosta. Salute mentale e territorio", Sassuolo (2006)
 - UNIMORE, master di "infermieristica in salute mentale-psichiatria": "Il progetto terapeutico-riabilitativo"

- nell'ambito infermieristico" (2006)
- Corso organizzato CESVIP: "Azioni formative per lo sviluppo di competenze per i lavoratori di Coop aliante, dal titolo Disturbo Mentale e Lavoro" (2008)
- Corso organizzato da CFP Morphè "Formazione per educatori in affiancamento agli addetti museali": "Il lavoro per le persone con psicopatologia - Relazione ed aspetti riabilitativi" (2008)
- Corso organizzato da CESVIP: "Azioni Formative per lo sviluppo di competenze dei lavoratori della Coop. Aliante - Ultime tecniche in tema di inserimenti lavorativi per tutor", due edizioni (2008)
- Corso organizzato da CESVIP: "Sociale in crescita: azioni formative per lo sviluppo di competenze dei lavoratori delle coop sociali" (2009)
- Corso organizzato da CESVIP "Gestione dei processi e capacità di team building in Coop Aliante", due edizioni, Modena (2009)
- UNIMORE, Laurea in infermieristica: "Infermieristica in psichiatria", due edizioni, Modena (a.a 2011-2012 e a.a 2012-2013)
- "Care management e percorsi di inclusione sociale", Modena (2013)
- "Scompensi psicotici in soggetti con disturbo di personalità – Discussione casi clinici con Supervisione", Sassuolo (2013 e 2014)
- "Accoglimento dei pazienti nei Diagnosi e Cura modenesi", Modena (2014)
- "La nostra idea di salute mentale di comunità" – tema 5 – "Integrazione Socio-Sanitaria", Modena (2015)
- "Esordi psicotici: dalla teoria alla pratica" – moduli di approfondimento – "Esordi, lavoro ed inclusione sociale", Modena (2016)
- "Gestione dell'aggressività", Mirandola 2016
- "Introduzione alla sperimentazione del reparto SPDC-RTI", Carpi (2017)
- "Il lavoro nel CSM: aspetti clinici, organizzativi, gestionali. il progetto assistenziale personalizzato", Mirandola (2017)
- "Il ricovero ospedaliero in SPDC: il ruolo degli ESP", Modena (2018)
- "Il no restraint in psichiatria" - XI convegno nazionale SPDC-No Restraint, Ravenna (2019)
- "Piano per la prevenzione violenza a danno degli operatori sanitari", Modena (2019)

Relatore

- Relatore in convegni e corsi di formazione
 - Tavola rotonda settimana Salute Mentale – Inserimenti Lavorativi: tra diritto e pregiudizio, Carpi (2012)
 - Seminario settimana Salute Mentale - Parole ritrovate: Il Lavoro, Modena (2012)
 - Giornata internazionale dell'infermiere "Salute e Territorio" - Vignola (2013)
 - Corso regionale esodi psicotici – 5° modulo - "Programma di inclusione sociale per i pazienti all'esordio: condivisione di attività socialmente utili, lavoro, studio, volontariato" - ed. Modena – ed. Bologna – ed. Cesena (2013)
 - Giornata internazionale dell'infermiere - La domiciliarità in psichiatria, Vignola (2013)
 - Nonostante ed oltre la crisi - Strumenti per il lavoro e per la salute menale – Modena (2014)
 - Terapie non farmacologiche in SPDC – intervento precoce per il recupero metacognitivo attraverso tecniche e metodologie – Introduzione al Taiji Quan – Carpi (2014)
 - Assistenza in SPDC oggi – 3 edizioni - Modena (2016)
 - La gestione dell'aggressività e gestione del rischio – Polizia di Stato – Modena (2016)
 - Gestione agitazione psicomotoria e agiti aggressivi – Modena (2016)
 - Esordi psicotici dalla teoria alla pratica: Moduli di Approfondimento – Modena (2016)
 - La gestione del rischio suicidario nel contesto di cura – Modena (2018)
 - Comportamenti violenti e gestione del rischio – Polizia di Stato – Modena (2019)

Tutoraggio

- Attività di tutoraggio finalizzato all'acquisizione di nuove competenze:
 - "Gruppi di lavoro: adozione ed approfondimenti normativi, procedure, lg, finalizzati al miglioramento dei percorsi assistenziali per i pazienti in SPDC" - Carpi (2013)
 - "Il lavoro in equipe: i professionisti sanitari si confrontano per migliorare gli aspetti organizzativi ed assistenziali" - Carpi (2013)
 - "Gruppi di lavoro: adozione ed approfondimenti normativi, procedure, linee guida finalizzati al miglioramento dei percorsi assistenziali per i pazienti ospitati in SPDC area nord", Modena (2014)
 - "La nostra idea di salute mentale di comunità operatori, utenti e familiari si confrontano" – Modena (2015)
 - "Gli audit interni per la qualità" – Modena (2016)
 - "Training individualizzato per le nuove competenze dell'infermiere in psichiatria: piani di assistenza, primary nursing, piani di lavoro" – Modena (2017)

Correlatore e Controrelatore

- Correlatore a tesi di Laura Infermieristica, Università di Modena e Reggio Emilia
 - Studente Gasparini Alessia "Il pregiudizio nei confronti delle persone affette da disturbo mentale"; a.a. 2011-2012
 - Studente Gelosini Sabrina "Non sarete mai soli: l'aiuto ai pazienti psichiatrici nel buio della modernità";

- a.a. 2011 – 2012
 - Studente Silvestri Simone “Evoluzione e Competenze dell’infermiere nel Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura: la Terapia Cognitivo – Comportamentale”; a.a. 2012-2013
 - Studente Bertacchini Elena “L’Infermiere in Psichiatria: evoluzione professionale e contenzione”; a.a. 2014-2015
 - Studente Ferrari Bendetta “Approccio olistico nell’assistenza al paziente psichiatrico per gli aspetti di comorbilità in una popolazione ad alto rischio”; a.a. 2015-2016
 - Studente Ciroidi Ambra “Introduzione alle Diagnosi Infermieristiche con Tassonomia NANDA I, NOC e NIC nel reparto di Diagnosi e Cura Psichiatrico con sperimentazione di Residenza a Trattamento Intensivo di Carpi”; a.a. 2016-2017
 - Studente Iotti Giada “Gestione della criticità: Il case manager psichiatrico”, a.a. 2017-2018
- Correlatore tesi di Master Universitario in Funzione di Coordinamento delle Professioni Sanitarie, Università di Modena e Reggio Emilia
 - Studente Croci Irene “Integrazione e Gestione dei percorsi di cura tra ospedale e territorio. Integrazione in psichiatria tra SPDC e CSM di Carpi”, a.a. 2017-2018;
- Correlatore a tesi di Laurea Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica, Università di Modena e Reggio Emilia
 - Studente Righi Alice “Studio Pilota descrittivo sull’esperienza del gruppo di Psicoeducazione a familiari di pazienti ricoverati presso il Servizio di Diagnosi e Cura di Carpi”; a.a. 2013 – 2014

Formazione Permanente

- Partecipazione a corsi di Formazione Permanente per acquisizione nuove competenze
 - Strategie di governo clinico nei DSM-DP – Modena 2016
 - SIEP – Società Italiana Epidemiologia Psichiatrica – Modena 2016
 - Il ruolo del coordinatore nelle professioni sanitarie alla luce delle più recenti innovazioni normative e contrattuali – Modena 2016
 - Progetto ISTMO – Modena 2016
 - Introduzione all’utilizzo di strumenti informatizzati per la gestione del personale – Modena 2016
 - La gestione dei percorsi - I PDTA – Modena 2016
 - Supervisione esterna casi clinici complessi – Carpi 2016
 - PF-evento MAT: qualità di vita tra integrazione e senso di appartenenza alla comunità – Carpi 2016
 - Formazione Esterna: ASO e TSO, dalla teoria alla pratica gli errori più comuni. Organizzato da E-Police e Comando di Polizia Municipale di Carpi – Carpi 2017
 - Formazione Esterna: la coscienza del fine vita in sanità - Bologna 2017
 - DEC.LEG.81/2008 – Modena 2017
 - La sicurezza delle cure e responsabilità condivise in equipe – Modena 2017
 - Progressioni economiche orizzontali: guida all’uso della scheda di valutazione delle competenze – Carpi 2017
 - Il colloquio motivazionale: modulo avanzato – Modena 2017
 - La sicurezza delle cure e responsabilità condivise in equipe – 2017
 - Rischi specifici per lavoratori esposti a rischi di livello medio alto – Modena 2017
 - Le malattie prevenibili da vaccino: influenza – Carpi 2017
 - Rischi specifici per i lavoratori esposti a rischi di livello medio alto – il ruolo del preposto – Modena 2018
 - Progetto formativo regionale: la classificazione icd 10 area salute mentale adulti – Bologna 2018
 - Promuovere le competenze manageriali per i professionisti – Parma 2019
 - La contenzione manuale, fisica, farmacologica e ambientale – Firenze 2019

Pubblicazioni

- Presentazione Elaborati di Ricerca (con pubblicazione e poster)
 - “La visita domiciliare come strumento di cura per il paziente psichiatrico” presentato al 9° Dreilanderkongress Pflege in der Psychiatrie – Vienna (2012)
 - “La presa in carico infermieristica territoriale per pazienti psichiatrici” presentato al WAPR – Milano (2012)
 - “Recovery for young people suffering from psychosis: an european project in Modena, Italy” presentato al WAPR – Madrid (2014)
 - “Continuità assistenziale SPDC-RTI: il caring infermieristico secondo le tassonomie NANDA NOC NIC” (G. Morsiani, E. Ferri, V. Agostinelli) rivista ANIN <http://www.anin.it/Riviste.aspx> – Settembre 2017
- Presentazione Progetti EU
 - “Formazione e Lavoro per i giovani con Disagio Psicico” approvato nel 2012
 - “Formazione e Lavoro per i giovani con Disagio Psicico” 2° edizione approvato nel 2013
- Stesura Progetti
 - “Progetto Reparto Sperimentale SPDC-RTI” Modena (2016)

- Altro**
- Amministratore presso il Comune di residenza con mandato elettivo di Assessore con delega alla Scuola, Cultura e Progetto Giovani (1999-2009)
 - Presidente Associazione Pro.di.Gio (Associazione composta da 10 Comuni e 3 Unioni dei Comuni della Provincia di Reggio Emilia) che si occupa prevalentemente delle azioni a favore delle politiche giovanili (2009-2014).
L'Associazione opera a favore della promozione sociale mediante il miglioramento della qualità della vita dei giovani, in aree come educazione, istruzione e formazione, qualificazione del tempo libero, prevenzione /contrasto delle dipendenze e del disagio, lotta all'esclusione sociale, attraverso elaborazione progettuale, scambio di esperienze, servizio civile volontario, informazione e conoscenza delle opportunità legislative.
 - Presidente ISECS Istituzione Servizi Educativi-Scolastici, Culturali e Sportivi del Comune di Correggio (Reggio Emilia) (2014-oggi)
L'Istituzione è costituita dal Comune di Correggio quale organo dotato di autonomia gestionale ai sensi della L.142/90 e successive modifiche, per la gestione dei servizi scolastici di competenza, culturali, sportivi e di politiche giovanili, in tutti gli aspetti organizzativi, dal personale alle manutenzioni, agli acquisti, con proprio bilancio da allegarsi annualmente al bilancio dell'Ente e sottoposto ad approvazione in Consiglio Comunale.

DICHIARAZIONI PERSONALI

Dichiarazione sostitutiva
di Certificazione
(art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000)

La sottoscritta Emanuela Ferri nata a [REDACTED] e residente a [REDACTED], consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate in questo curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.

Dati Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Carpi, 05/06/2019

Firma _____