

Social media policy: il Comune di Correggio nei social network.

Finalità

Il Comune di Correggio utilizza Internet e i social media per informare, comunicare, ascoltare e favorire l'accesso ai servizi. Attraverso i social network attivati in questi ultimi mesi – Facebook, Twitter, YouTube, Instagram in particolare – il Comune intende favorire la partecipazione, il confronto e il dialogo con i propri interlocutori. In questi spazi e con queste attività, l'amministrazione persegue finalità istituzionali e di interesse generale. Il Servizio Whatsapp, attivato a maggio 2017, ha invece regole di utilizzo proprie.

Contenuti

Tramite i social media, il Comune di Correggio informa i cittadini su servizi, progetti e iniziative. I contenuti pubblicati riguardano informazioni in merito a scadenze, convocazioni di assemblee pubbliche, eventi, opportunità di coinvolgimento e partecipazione dei cittadini, comunicazioni degli amministratori, aggiornamenti in situazioni di emergenza.

Sfruttando le opportunità tipiche di questi media, il Comune di Correggio può condividere e rilanciare contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità realizzate da soggetti terzi (altri enti, soggetti o cittadini della comunità).

Pur verificandone, per quanto possibile, la precisione e l'attendibilità dalla fonte, l'amministrazione non si assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate prodotte da altri soggetti.

La presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati nelle pagine dei social network utilizzati dal Comune di Correggio non è sotto il controllo dell'amministrazione, ma è gestita in autonomia dagli stessi social network.

Regole di utilizzo

Il Comune di Correggio si impegna a rendere facilmente individuabili i propri profili pubblici attraverso nickname chiaramente ad esso riconducibili. Ove sia previsto, sarà compito dei gestori dei profili indicare con chiarezza l'ufficialità delle varie pagine in modo da evitare possibili fraintendimenti.

Il Comune di Correggio segnalerà alle autorità competenti eventuali abusi e/o sottrazioni indebite del proprio nome e profilo da parte di terzi.

Le eventuali pagine e profili di singoli uffici e servizi pubblici afferenti al Comune di Correggio (biblioteche, teatri, scuole, eccetera eccetera) sono altresì obbligati a sottoscrivere queste regole di utilizzo e renderle pubbliche ai loro utenti, indicando senza possibilità di dubbio il legame con il Comune di Correggio.

Il Comune di Correggio si impegna a gestire spazi di comunicazione e dialogo all'interno dei propri profili con semplicità, trasparenza e informalità di linguaggio. Ogni comunicazione avrà carattere "pubblico", cioè sarà fruibile, consultabile e commentabile da parte di ogni utente. Il Comune di Correggio, tuttavia, richiede ai propri interlocutori – cui viene lasciata la possibilità di partecipare attivamente attraverso forme di interazione quali commenti, messaggi o l'autopubblicazione di contenuti secondo le norme tipiche di ogni social specifico – il rispetto di alcune regole.

Pertanto a tutti gli utenti è richiesto di:



CITTÀ DI CORREGGIO

- esporre la propria opinione con correttezza e misura, basandosi, per quanto possibile, su dati di fatto verificabili;
- rispettare le opinioni altrui;
- utilizzare un linguaggio appropriato: nei social network ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime, ma nei profili gestiti dal Comune di Correggio non sono comunque tollerati insulti, volgarità, offese, minacce e, in generale, atteggiamenti violenti o razzisti;
- rispettare sempre la privacy delle persone: nei vari commenti o post devono essere evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi;
- attenersi all'interesse pubblico degli argomenti, che rappresenta un requisito essenziale: non è possibile in alcun modo, cioè, utilizzare questi spazi per affrontare casi personali;
- legare ogni discussione a un tema specifico e di interesse generale, evitando di allargare il confronto in modo generico e indiscriminato.

Il Comune di Correggio, inoltre, non tollera sui propri profili alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività illegali. Non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.

Moderazione

La moderazione da parte dell'amministrazione all'interno dei propri spazi avviene a posteriori, ovvero in un momento successivo alla pubblicazione, ed è finalizzata unicamente al contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso. Nei casi più gravi – e in modo particolare in caso di mancato rispetto delle regole condivise in questo documento – l'amministrazione si riserva la possibilità di cancellare i contenuti, allontanare gli utenti dai propri spazi e segnalarli ai filtri di moderazione del social network ospitante.

Privacy

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponderà alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate. I dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali sui social media del Comune di Correggio verranno dunque rimossi. I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane sulla privacy.

Contatti

Gli utenti possono rivolgere le loro segnalazioni (ad esempio per segnalare abusi o violazioni del copyright) a: Comune di Correggio, Ufficio Comunicazione, Corso Mazzini 33, 42015 Correggio (RE), tel. 0522.630750 – ufficiostampa@comune.correggio.re.it

Gestione

I profili del Comune di Correggio sono attualmente gestiti da:

Marco Truzzi, Ufficio Comunicazione e Ufficio Stampa del Comune di Correggio:
mtruzzi@comune.correggio.re.it – ufficiostampa@comune.correggio.re.it

Gli orari di gestione sono quelli dell'Ufficio Comunicazione – dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 18 – fatti salvi appuntamenti e iniziative di particolare rilievo o eventi non programmabili di interesse collettivo che saranno seguiti in modo straordinario.

Ogni eventuale domanda o richiesta di interazione da parte dei cittadini troverà comunque risposta.



**CITTÀ DI
CORREGGIO**

Versione del documento

La prima data di pubblicazione del presente documento è il 25.05.2013

L'attuale forma è datata 30.11.2019

Il testo verrà rivisto e aggiornato nel tempo in base alle esigenze.

Ufficio Comunicazione
Comune di Correggio