

Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Nome/ Cognome **Maria Francesca Pugliese**

Indirizzo Correggio (RE)

Telefono

Profilo LinkedIn <https://www.linkedin.com/in/maria-francesca-pugliese-71127696/>

E-mail mfrancescapugliese@gmail.com

Cittadinanza Italiana

Data di nascita 20/09/1980

Sesso Femminile

Date 01/07/2016 - attualmente

Lavoro o posizione ricoperti Liquidatore sinistri Malattia
Principali attività e responsabilità Valutazione e autorizzazione di prestazioni mediche in regime di pagamento diretto per clienti con polizze collettive (aziendali) od individuali. Liquidazione delle fatture pervenute dopo la prestazione. Negazione di autorizzazione in caso di mancata regolarità amministrativa o esclusione di garanzia dalla polizza. Per questo ruolo ho percepito il premio aziendale ogni anno.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Generali Italia S.p.A. Milano

Tipo di attività o settore Settore Assicurativo

Date 21/12/2015 – 30/06/2016

Lavoro o posizione ricoperti Perito Liquidatore Auto
Principali attività e responsabilità Liquidazione di sinistri Auto (CARD, RCA o CVT), svolgendo personalmente prima la perizia, poi la contrattazione con il creditore (carrozzeria o intestatario del veicolo) ed infine la liquidazione del danno.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Generali Italia S.p.A. Torino

Tipo di attività o settore Settore Assicurativo

Date 16/11/2009 – 20/12/2015

Lavoro o posizione ricoperti Assuntore rischi Rami Elementari (ufficio Front Office Retail)
Principali attività e responsabilità Valutazione e quotazione dei rischi Rami Elementari con eventuali sopralluoghi, autorizzazione di deroghe normative e tariffarie, quotazione di rischi ubicati all'estero, manutenzione Portafoglio con relative riforme di polizza e/o invio di disdette, valutazione dell'assumibilità di polizze sanitarie in collaborazione con il medico di sede. Per questo ruolo ho percepito il premio aziendale personale nel 2014.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Generali Italia S.p.A. (già Alleanza Toro S.p.A.) Torino

Tipo di attività o settore Settore Assicurativo

Date	18/09/2007 – 15/11/2009
Lavoro o posizione ricoperti	Operatore Call Center Assicurativo
Principali attività e responsabilità	Apertura e gestione sinistri, informazioni telefoniche, liquidazione sinistri CARD e ARD.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Generali Business Solutions S.C.p.A. (già G.G.L. S.p.A.) Milano
Tipo di attività o settore	Settore Assicurativo
Date	18/06/2007 – 20/08/2007
Lavoro o posizione ricoperti	Stagista Selezione Risorse Umane
Principali attività e responsabilità	Esame dei curricula vitae, selezione attraverso colloqui di gruppo e personali, gestione contatti con le Società Clienti, stesura contratti di lavoro e conteggio stipendi.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ad Interim Gruppo Viesse S.p.A. Torino
Tipo di attività o settore	Agenzia per la selezione del personale

Istruzione e formazione

Date	Gennaio 2022
Titolo della qualifica rilasciata	Corso sulla Customer Experience
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Generali Italia S.p.A.
Date	Maggio 2021
Titolo della qualifica rilasciata	Corso sulla Salute e Sicurezza
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Generali Italia S.p.A.
Date	Luglio 2020
Titolo della qualifica rilasciata	La prevenzione del riciclaggio del finanziamento del terrorismo
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Generali Italia S.p.A.
Date	Giugno/Luglio 2020
Titolo della qualifica rilasciata	Corso intensivo per Payroll Specialist con Zucchetti
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Formatemp tramite Abea Formazione
Date	Giugno 2020
Titolo della qualifica rilasciata	Payroll Specialist
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Accademia Formalia
Date	18/05/2020- 15/06/2020
Titolo della qualifica rilasciata	Corso intensivo di 160 ore per "Addetto gestione risorse umane"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Formatemp tramite Manager srl
Date	12/05/2020
Titolo della qualifica rilasciata	Corso per la sicurezza sul lavoro e la prevenzione del Covid 19
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Generali Italia S.p.A.
Date	10/2015 – 12/2015
Titolo della qualifica rilasciata	Corso per Perito Liquidatore, inclusivo di corso di comunicazione e trattativa
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Generalicar (già CESTAR)
Date	10/1999 – 02/2007
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Giurisprudenza (Vecchio Ordinamento)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Torino
Date	09/1994 – 07/1999
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Maturità Scientifica (voto 90/100)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Scientifico Statale "Ettore Majorana" di Moncalieri (TO)

Capacità e competenze personali

Madrelingua **Italiana**

Altra(e) lingua(e) **Inglese**

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Lingua Inglese

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
C1	C2	B2	B2	C1

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali

Capacità di creare un buon rapporto di collaborazione con i colleghi e, in generale, con i miei interlocutori. Negli ultimi anni, per esigenze lavorative, ho partecipato a corsi di comunicazione per imparare a scrivere mail efficaci, aumentare le mie capacità di ascolto degli altri e per imparare a sostenere trattative proficue.

Capacità e competenze organizzative

Capacità di lavorare sia in team sia individualmente, anche in situazioni di stress e in tempi ristretti, rispettando scadenze legali e senza lasciare arretrato. Capacità di affrontare le proprie responsabilità con spirito positivo e proattivo.

Capacità e competenze tecniche

Ottima conoscenza dei prodotti assicurativi proposti; ottima conoscenza delle leggi che regolano i contratti assicurativi.

Capacità e competenze informatiche

Pacchetto Office, Applicativi aziendali.

Altre Informazioni

Hobby: sono appassionata di libri storici e classici; della storia dell'arte, di criminologia. Mi ritengo filantropa e amo stare in compagnia.

Patente

B Automunita

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali in conformità al Regolamento Europeo n. 679/2016.

IN FEDE

Correggio, li 6 aprile 2023

