



## Francesca Montescuro

Data di nascita: 07/05/1979

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

### CONTATTI

via vittime 11 settembre ,  
42018 San Martino in Rio,  
Italia

[montescurofrancesca@libero.it](mailto:montescurofrancesca@libero.it)

(+39) 3387631280

### ESPERIENZA LAVORATIVA

**1999 – 2003** – Via Don Giovanni Minzoni, 25, 40057 Cadriano BO, Italia

#### ADDETTA ALLE PULIZIE

L'OPEROSA S.P.A.

##### Lavoro e posizione coperta:

pulizia uffici, sale convegni, raccolta e corretto smaltimento dei rifiuti, utilizzo di tecniche di pulizia e igienizzazione in base alla tipologia di intervento e allo stato degli ambienti, cura nella pulizia dei servizi igienici allo scopo di garantire al personale dello staffe agli ospiti l'accesso ad ambienti puliti, ordinati e ben riforniti, assistenza in occasione di eventi speciali con preparazione delle sale, installazione di decorazioni e trasporto di materiali di consumo.

##### RIASSUNTO PROFESSIONALE:

Addetta alle pulizie professionale e scrupolosa dotato di approccio proattivo, attenzione ai dettagli e vasta conoscenza dei metodi di pulizia manuali.

Affidabile e volenterosa, dispongo di ottime capacità di gestione del tempo e di pianificazione delle attività, so lavorare con efficienza sia in autonomia che in collaborazione con i colleghi.

##### SOFT SKILLS:

- Discrezione
- Affidabilità
- Precisione
- Cura del dettaglio
- Velocità.

**2000 – 2002** – Modena MO, Italia

#### CAMERIERA DI SALA

accademia militare Modena

**Lavoro e posizione coperta:** servizio ai tavoli, pianificazione delle attività e organizzazione delle attrezzature per

l'allestimento della sala prima dell'apertura ai cadetti, monitoraggio costante della pulizia e dell'ordine della sala e delle

aree di servizio, ascolto e gestione di eventuali lamentele con cordialità e professionalità + ascolto attento delle esigenze alimentari e relativa soddisfazione, raccolta dei piatti, sostituzione delle poste e servizio bevande con cortesia ed efficienza, pulizia e riordino dei tavoli all'interno e all'esterno della struttura.

##### RIASSUNTO PROFESSIONALE:

Cameriera versatile dotata di eccezionale capacità comunicativa e di multi-tasking.

Comprovata capacità nel fornire un servizio ai cadetti di alta qualità in ambienti frenetici e ad alto stress, In grado di fornire raccomandazioni adeguate alle necessità dei clienti e soddisfare eventuali restrizioni alimentari.

##### SOFT SKILLS:

- Cortesia
- Problem solving
- Scrupolosità nelle misure di pulizia e igiene
- Velocità
- Ottima comunicazione interpersonale.



## STRETTO CONTATTO CON LA CLIENTELA.

2004 – 2007 – Via Emilia Est, 1058, 41126 Modena MO, Italia

### PORTINAIA

Studio Appari - Amministratori di Condominio

**Lavoro e posizione coperta:** monitoraggio dell'ambiente circostante, rispetto degli standard di sicurezza e delle procedure operative standard, accoglienza e assistenza al personale tecnico inviato per lavori specializzati e ristrutturazioni, mantenimento della pulizia e dell'ordine della proprietà.

#### RIASSUNTO PROFESSIONALE:

Collaboratrice specializzata nella pulizia, vigilanza e manutenzione in abitazioni private.

In grado di mantenere spazi ordinati, puliti e igienizzati per una sicurezza, benessere e professionalità ottimali. Orientata al lavoro di squadra, puntuale e laboriosa.

#### SOFT SKILLS:

- Rapidità
- Professionalità
- Manualità
- Cordialità.

## A STRETTO CONTATTO CON LE PERSONE

2016 – 2016 – Via Don Giovanni Minzoni, 61, 42015 Correggio RE, Italia

### AIUTO CUOCO

President Hotel restaurant

#### Lavoro e posizione coperta:

Responsabile utensili e macchinari della cucina, inclusa la cella frigorifera, assistenza allo chef nella rifinitura dei piatti, preparazione secondi piatti e antipasti in proprio, gestione pulizia dei piani di cottura al termine delle operazioni notturne, aiuto nello stoccaggio delle forniture su scaffali, dispense e cella frigorifera..

#### RIASSUNTO PROFESSIONALE:

Aiuto cuoca creativa offrendo ai clienti esperienze gastronomiche di qualità, desiderosa di portare le abilità acquisite in un nuovo ruolo...

#### SOFT SKILLS:

- Creatività e talento
- Capacità nel lavoro in team
- Accuratezza e precisione nel lavoro
- Resistenza allo stress e alla fatica
- Senso di responsabilità.
- ECC...

#### HARD SKILLS:

- Competenza nelle tecniche di cucina professionale
- Manualità ai fornelli
- Conoscenza degli strumenti di cucina, funzionamento e manutenzione ordinaria
- ECC...

2016 – 2017 – san martino in rio RE, Italia



## Assistente socio-sanitaria in strutture residenziali per anziani

### CASA DI RIPOSO

#### Lavoro e posizione coperta:

Assistenza dei pazienti nella pulizia, nella vestizione, nell'igiene quotidiana,

nella cura del corpo e nell'alimentazione, cooperazione con un team di infermieri qualificati per garantire il benessere generale di tutti i pazienti, controllo efficace del rilascio di informazioni proprietarie e riservate per gli elenchi generali dei clienti, assistenza ai pazienti nelle fasi di recupero e di guarigione in seguito a interventi chirurgici.

#### RIASSUNTO PROFESSIONALE:

Assistenza ai clienti anziani nella cura dell'igiene personale e in altre attività quotidiane, supporto e assistenza nelle attività di alimentazione, igiene personale ed espletamento delle funzioni fisiologiche.

#### SOFT SKILLS:

- Ottima capacità di relazionarsi con i pazienti e la famiglia
- Pazienza, dedizione, sensibilità ed empatia
- Flessibilità

#### HARD SKILLS:

- Capacità di rilevare i bisogni primari della persona
- Competenza nel fornire assistenza nell'igiene personale, nella mobilità, nell'assunzione dei cibi
- ECC...

### A STRETTO CONTATTO CON LE PERSONE.

2018 – 2022 – Modena MO / Reggio Emilia RE, Italia

#### PROMOTER

diverse aziende

#### Lavoro e posizione coperta:

Allestimento dello stand e dei prodotti, convincere i clienti all'acquisto, creazione di report delle attività svolte durante la promozione, capacità di attirare l'attenzione e di entrare a contatto con passanti, registrazione dei dati dei clienti, attività di volantaggio e distribuzione del materiale promozionale

#### RIASSUNTO PROFESSIONALE:

Lavoro continuamente a contatto con il pubblico. dotata di buone capacità dialettiche e relazionali con una grande predisposizione alla comunicazione e all'ascolto + una capacità di persuasione molto importante per arrivare ai obiettivi richiesti dall'azienda.

#### SOFT SKILLS:

- Professionale
- Ottime capacità comunicative e relazionali
- Ottima predisposizione al lavoro di squadra
- Problem solving
- ECC...

### STRETTO CONTATTO CON LA CLIENTELA

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

TORRE DEL GRECO (NA), Italia

#### DIPLOMA DI TERZA MEDIA

Scuola media Leopardi



2016 - 2016 - correggio RE, Italia

**QUALIFICA AIUTO CUOCA**

centro studio e lavoro la cremeria di Cavriago

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

COMPETENZE DIGITALI

**Le mie competenze digitali**

Buona padronanza dei servizi di Google / Conoscenza applicazione email (outlook, libero, pec,...) / utilizzo internet e mail / navigare in internet / Social Media Management (Instagram Twitter Facebook)

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*