



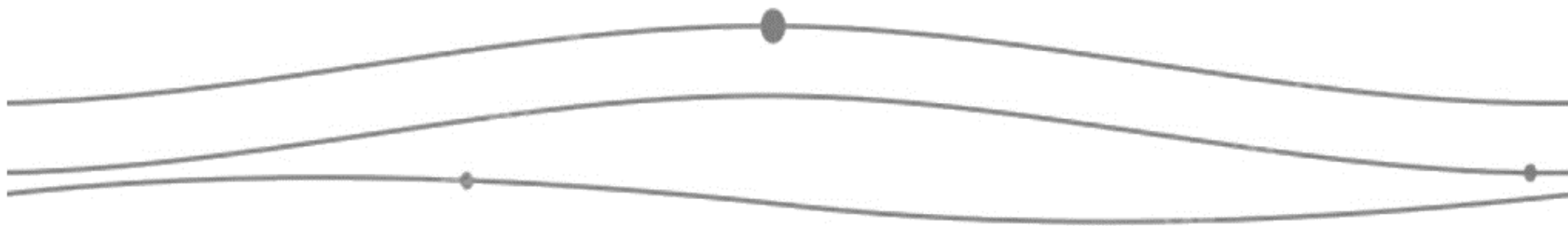
CITTÀ DI
CORREGGIO

Sguardi sulla qualità

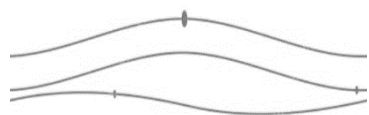
Esiti della rilevazione sulla qualità percepita dalle famiglie
che frequentano i servizi educativi 0-6

Correggio, 5 novembre 2019

Le famiglie coinvolte



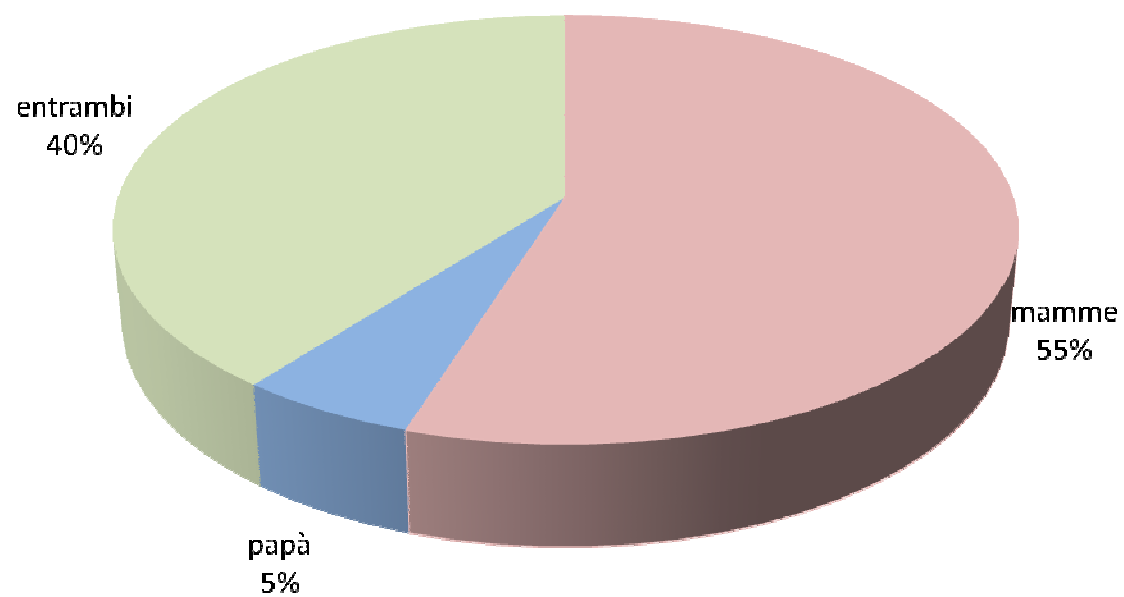
SERVIZIO SCUOLA INFANZIA		N. DISTRIBUITI	N. RESTITUITI	% RESTITUITI
LE MARGHERITE Esp. Sud		77	52	67,5
GHIDONI MANDRIOLO		75	47	62,7
ARCOBALENO S. Martino Piccolo		59	44	74,5
TOTALE SCUOLE INFANZIA		211	143	67,7
SERVIZIO NIDO		N. DISTRIBUITI	N. RESTITUITI	% RESTITUITI
A. GRAMSCI (non presente nel 2017)		56	31	55,4
LA MONGOLFIERA		66	38	57,6
PINOCCHIO		32	24	75,0
TOTALE NIDI		154	93	60,4
TOTALE NIDI E SCUOLE 2019		365	236	64,4
TOTALE NIDI e SCUOLE RILEVAZIONE 2017		393	268	68,1

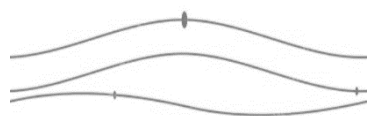


Risultati complessivi nidi e scuole

CHI HA RISPOSTO AL QUESTIONARIO (mamma, papà, entrambi i genitori)

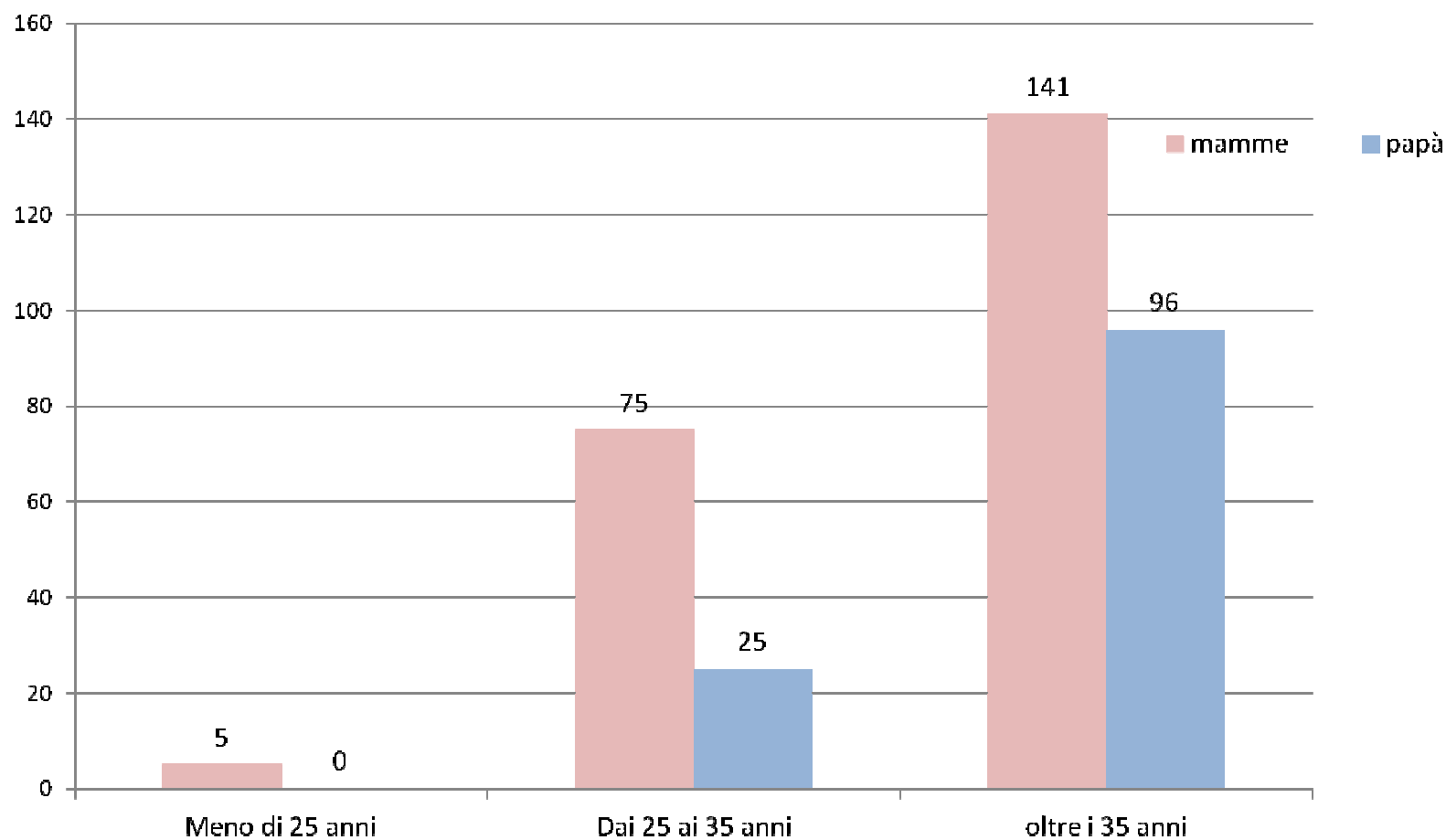
236 FAMIGLIE

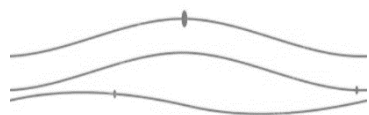




Risultati complessivi nidi e scuole

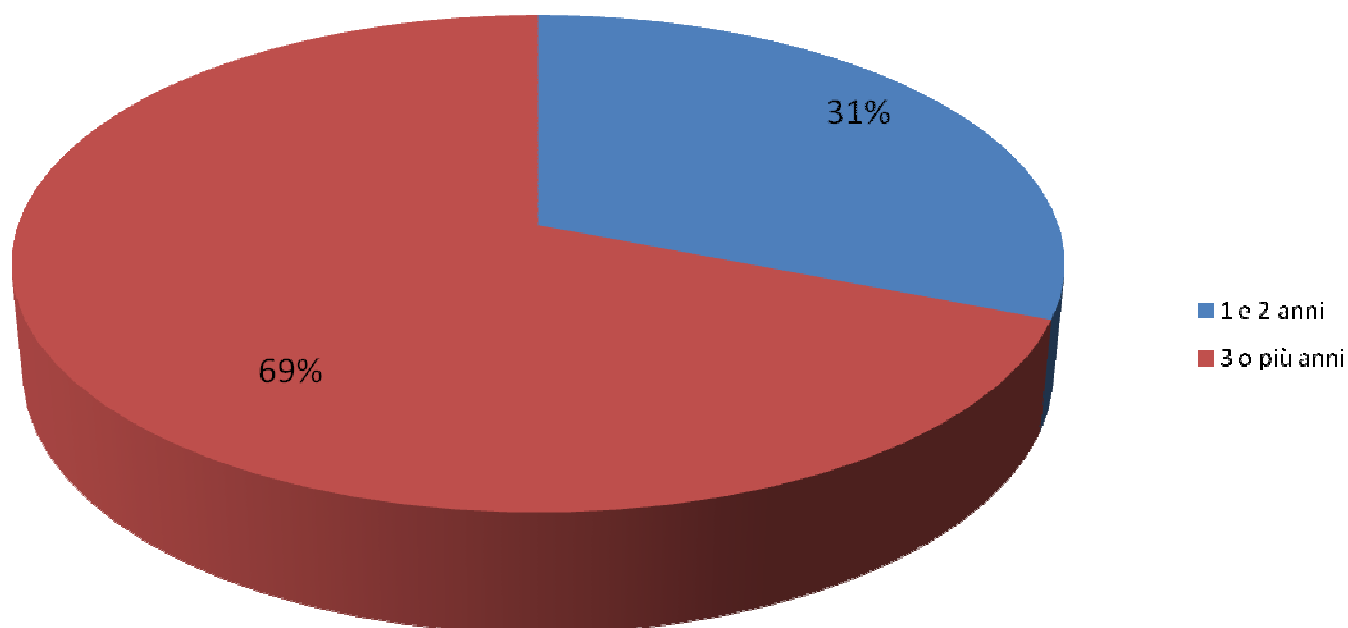
CHI HA RISPOSTO AL QUESTIONARIO (distribuzione per età)



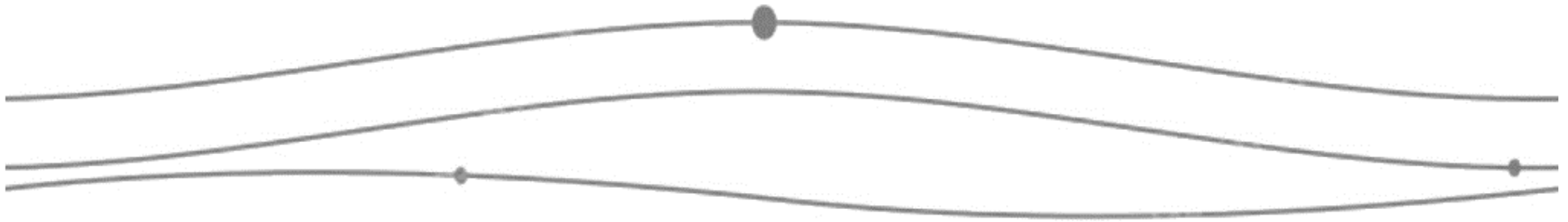


Risultati complessivi nidi e scuole

CHI HA RISPOSTO AL QUESTIONARIO (permanenza della famiglia nei servizi)

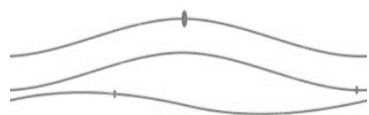


Le aree di indagine del questionario





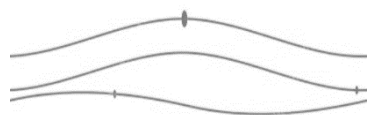
I dati sono stati analizzati sia attraverso il calcolo dei valori medi che della deviazione standard (la deviazione standard è un indice che misura quanto è ampia la forbice delle singole valutazioni rispetto alla media complessiva, quindi più l'indice è basso più le valutazioni sono omogenee, mentre più è ampio più le valutazioni si discostano tra loro).



Risultati aree **scuole** e **nidi**

A. ORGANIZZAZIONE E INFORMAZIONE

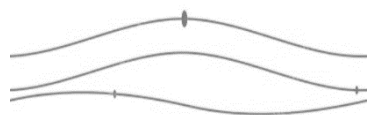
	MEDIA SCUOLE	DEVIAZIONE STANDARD	MEDIA NIDI	DEVIAZIONE STANDARD
1.Orario di apertura del servizio	8,9	1,2	8,6	1,5
2.Flessibilità nell'orario di ingresso e di uscita	8,6	1,4	8,3	1,4
3.Tempo di apertura del servizio nel corso dell'anno	8,5	1,6	8,2	1,4
4.Modalità e tempi di iscrizione	8,1	1,5	7,6	1,8
5.Tempi di risposta alla domanda di iscrizione	7,8	1,5	7,1	2,0
6.Facilità di acquisizione di informazioni sul servizio	7,9	1,7	7,4	1,8
7.Disponibilità e cortesia degli uffici	7,7	1,8	7,5	1,9
8.Soddisfazione del servizio in relazione alla retta	7,1	1,6	7,2	1,9
9. Servizio di trasporto (solo per scuole infanzia)	7,5	1,6		
Media totale area	8,1		7,4	



Risultati aree **scuole** e **nidi**

B. QUALITA' DELLA STRUTTURA

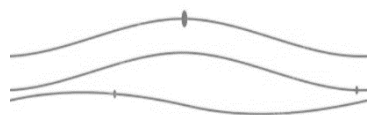
	MEDIA SCUOLE	DEVIAZIONE STANDARD	MEDIA NIDI	DEVIAZIONE STANDARD
1.Adeguatezza dell'edificio e dei locali	8,0	1,4	8,3	1,4
2.Adeguatezza spazi e strutture esterne (cortili e giardini)	8,5	1,2	8,4	1,5
3.Igiene e pulizia	8,6	1,2	8,7	1,3
4.Adeguatezza arredi e materiali	8,2	1,3	8,4	1,4
5.Sicurezza della struttura	8,0	1,4	8,3	1,5
Media totale area	8,3		8,4	



Risultati aree **scuole** e **nidi**

C. QUALITA' DELLE RELAZIONI E BENESSERE DEL BAMBINO

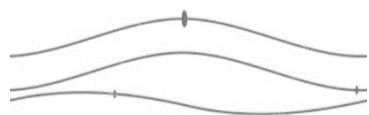
	MEDIA SCUOLE	DEVIAZIONE STANDARD	MEDIA NIDI	DEVIAZIONE STANDARD
1.Ambientamento	8,6	1,1	8,4	1,4
2.Dieta alimentare	8,2	1,3	8,0	1,7
3.Attenzione al benessere del bambino	8,6	1,1	8,5	1,3
4.Relazioni tra le educatrici e il bambino	9,0	1,1	8,6	1,2
5.Relazioni tra i bambini della sezione	8,6	1,1	8,3	1,4
6.Relazione tra educatrici e genitori	8,8	1,1	8,7	1,2
7.Cortesie e disponibilità del personale	8,8	1,1	8,7	1,2
8.Relazioni tra il personale di sezione	8,8	1,1	8,6	1,3
9.Clima relazionale complessivo del servizio	8,7	1,1	8,5	1,3
10. Relazioni tra i genitori del servizio	8,0	1,4	7,4	1,5
Media totale area	8,6		8,4	



Risultati aree **scuole** e **nidi**

D. QUALITA' DELL'OFFERTA FORMATIVA

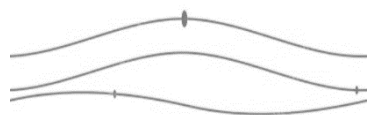
	MEDIA SCUOLE	DEVIAZIONE STANDARD	MEDIA NIDI	DEVIAZIONE STANDARD
1.Progetto pedagogico del servizio	8,4	1,2	8,3	1,3
2.Esperienze educative proposte	8,6	1,4	8,4	1,3
3.Momenti di cura e la quotidianità	8,6	1,2	8,5	1,3
4.Organizzazione degli spazi e dei materiali	8,6	1,3	8,5	1,4
5.Documentazione delle esperienze	8,5	1,1	8,3	1,5
6.Uscite e partecipazione sul territorio	8,5	1,3	8,3	1,4
7.Gli apprendimenti dei bambini	8,6	1,2	8,5	1,3
8. Valorizzazione relazione bambini/e e natura	8,7	1,2	8,8	1,3
Media totale area	8,6		8,4	



Risultati aree **scuole** e **nidi**

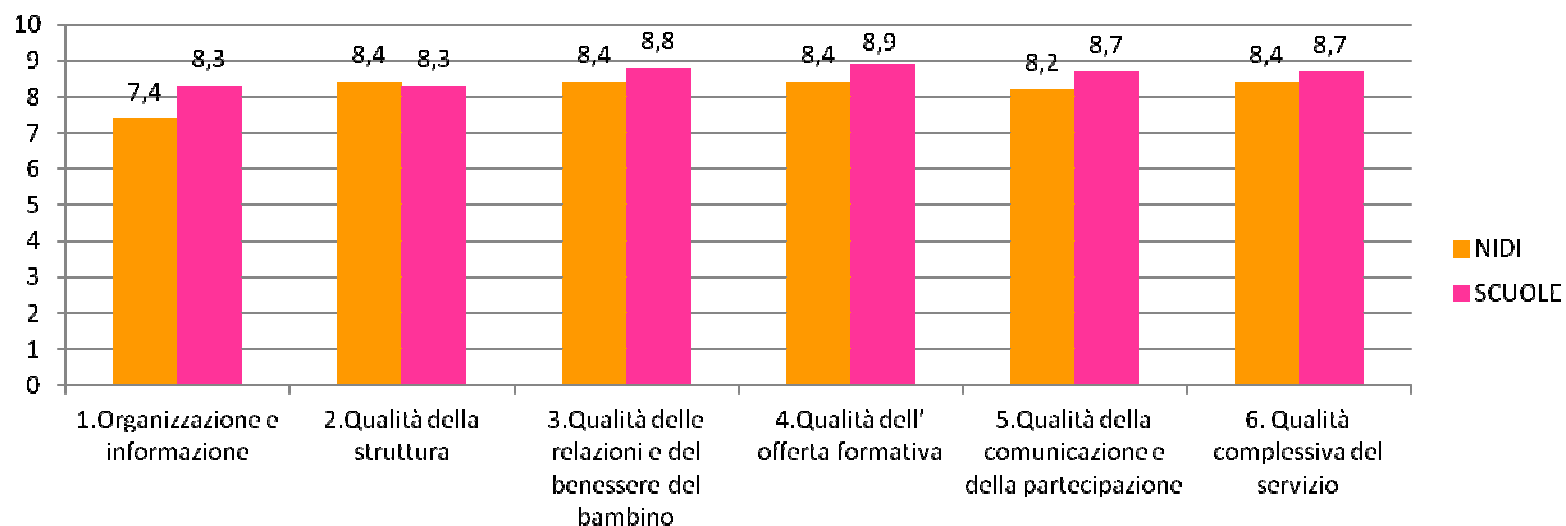
E. QUALITA' DELLA COMUNICAZIONE E DELLA PARTECIPAZIONE

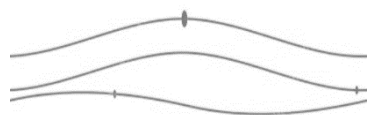
	MEDIA SCUOLE	DEVIAZIONE STANDARD	MEDIA NIDI	DEVIAZIONE STANDARD
1. Accoglienza del bambino nel primo periodo di frequenza	8,3	1,1	8,2	1,3
2. Restituzione di informazioni quotidiane	8,4	1,1	8,4	1,4
3. Invio tramite mail di materiali informativi e documentativi	8,5	1,2	8,6	1,3
4. Colloqui di ingresso ed in itinere	8,2	1,3	8,5	1,4
5. Incontri di sezione	8,4	1,6	8,3	1,3
6. Incontri di formazione per genitori	8,3	1,6	8,1	1,4
7. Organizzazione feste	8,3	1,6	8,0	1,4
8. Partecipazione famiglie alle iniziative in raccordo con il territorio	8,3	1,6	8,1	1,4
9. Newsletter	8,9	1,6	7,8	1,5
Media totale area	8,3		8,2	



Risultati complessivi aree **scuole** e **nidi** rilevazione 2019

	NIDI	SCUOLE	NIDI E SCUOLE
1. Organizzazione e informazione	7,4	8,3	7,8
2. Qualità della struttura	8,4	8,3	8,3
3. Qualità delle relazioni e del benessere del bambino	8,4	8,8	8,6
4. Qualità dell'offerta formativa	8,4	8,9	8,6
5. Qualità della comunicazione e della partecipazione	8,2	8,7	8,4
Qualità media aree indagate	8,1	8,6	8.3
Giudizio complessivo sul servizio	8,4	8,7	8,5



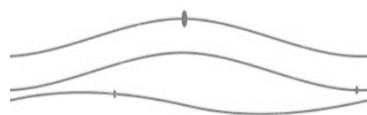


Risultati aree **scuole** e **nidi** **annotazioni qualitative**

n. annotazioni complessive: **163** (78 per i nidi e 85 per le scuole infanzia)

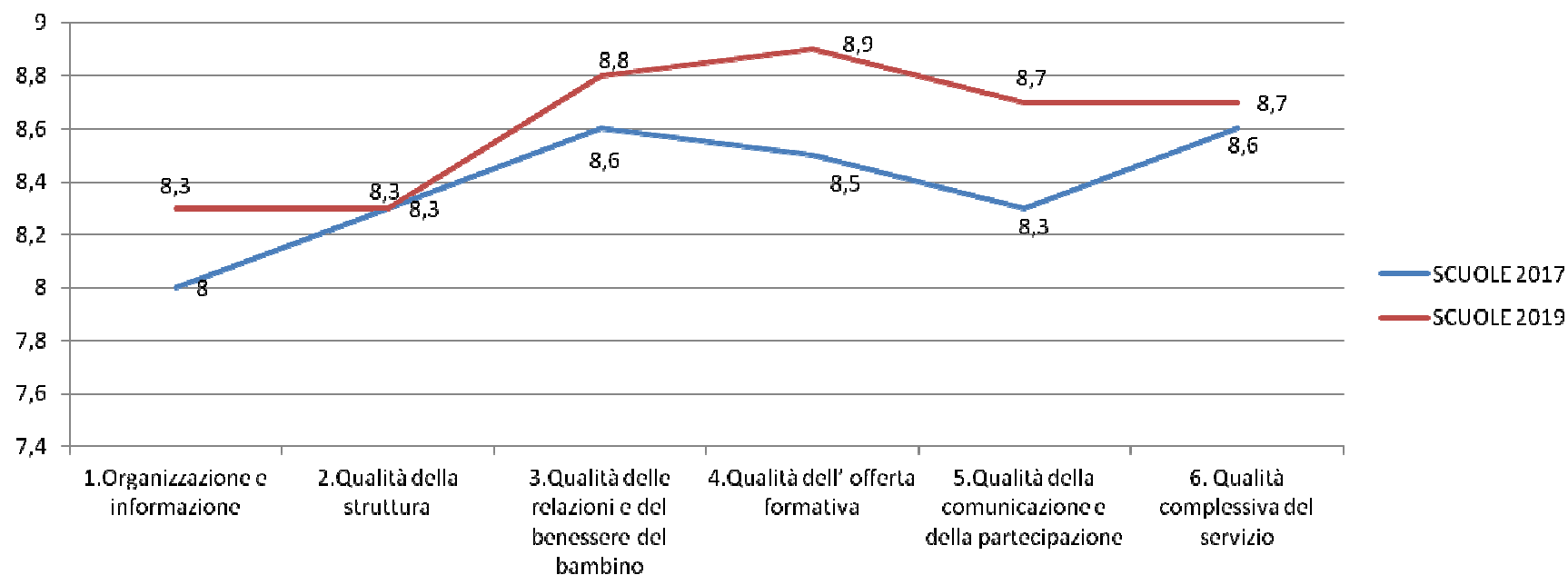
- 10 annotazioni sulla scarsa partecipazione dei genitori all'interno dei servizi educativi.
- 9 annotazioni positive riguardanti il personale educativo ed ausiliario dei servizi disponibile e attento al benessere dei bambini.
- 7 annotazioni relative al costo elevato della retta.
- 6 annotazioni riguardo la struttura dei servizi che richiedono interventi di manutenzione e o ristrutturazione.
- 4 annotazioni riguardanti l'accesso di alcune scuole dell'infanzia ritenuto poco sicuro per i bambini.
- 4 annotazioni riguardanti difficoltà relazionali tra i genitori dei servizi.
- 4 annotazioni riguardanti la richiesta di un maggior numero di attività diversificate (piscina,ginnastica, yoga).
- 4 annotazioni relative alla scarsa varietà del menù

Vengono riportate le annotazioni più frequenti



Risultati complessivi aree **scuole** 2017 _ 2019

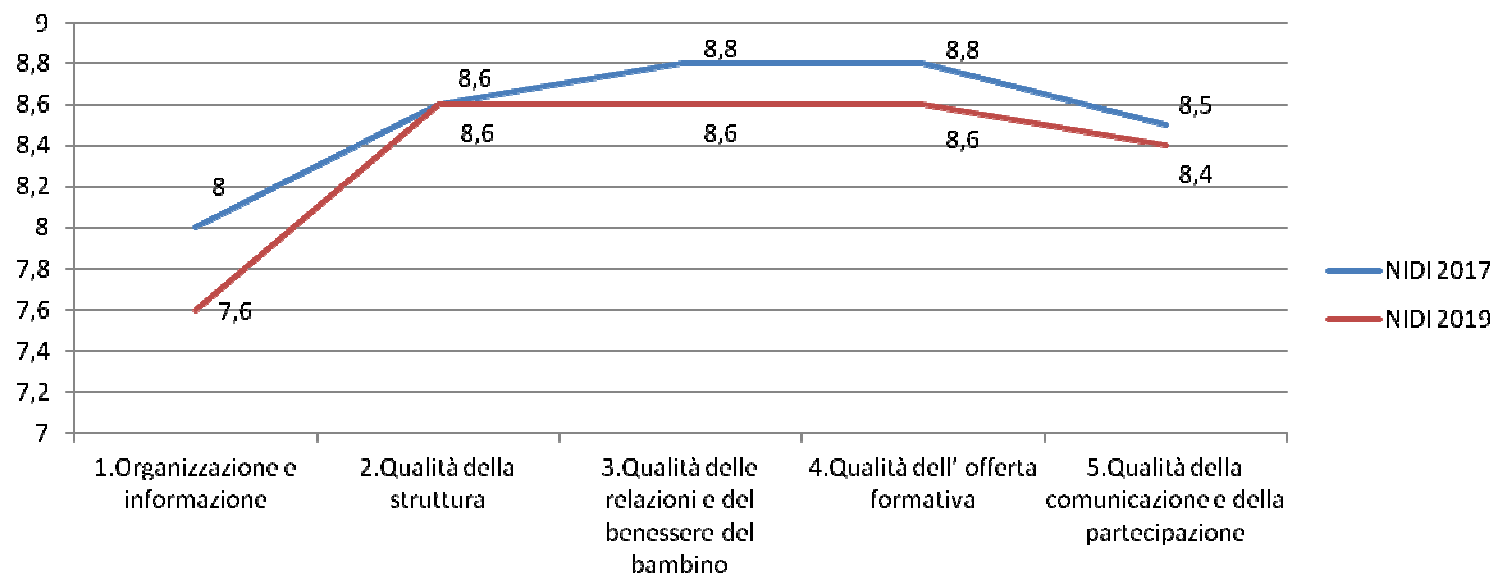
	SCUOLE 2017	SCUOLE 2019	
1. Organizzazione e informazione	8,0	8,3	+ 0,3
2. Qualità della struttura	8,3	8,3	/
3. Qualità delle relazioni e del benessere del bambino	8,6	8,8	+ 0,2
4. Qualità dell' offerta formativa	8,5	8,9	+ 0,4
5. Qualità della comunicazione e della partecipazione	8,3	8,7	+ 0,4
Qualità media aree indagate	8.3	8.6	+0,3
Giudizio complessivo sul servizio	8,6	8,7	+ 0,1

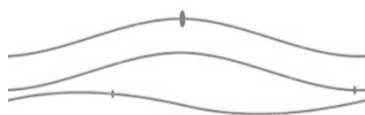


Risultati complessivi aree **nidi** 2017 _ 2019

	NIDI 2017	NIDI 2019	
1.Organizzazione e informazione	8,0	7,6	-0,4
2.Qualità della struttura	8,6	8,6	-
3.Qualità delle relazioni e del benessere del bambino	8,8	8,6	-0,2
4.Qualità dell' offerta formativa	8,8	8,6	-0,2
5.Qualità della comunicazione e della partecipazione	8,5	8,4	-0,1
Qualità media aree indagate	8.5	8.4	-0,1
Giudizio complessivo sul servizio	8,7	8,4	-0,3

Confronto tra nidi a gestione diretta





Risultati complessivi aree servizi 0/6 2015 -2017-2019

	NIDI E SCUOLE 2015	NIDI E SCUOLE 2017	NIDI E SCUOLE 2019
A. Organizzazione e informazione	7,7	8,0	8
B. Qualità della struttura	8,3	8,4	8.5
C. Qualità delle relazioni e del benessere del bambino	8,3	8,7	8.7
D. Qualità dell' offerta formativa	8,3	8,7	8.8
E. Qualità della comunicazione e della partecipazione	8,1	8,4	8.6
Qualità media aree indagate	8.1	8.4	8.5
Giudizio complessivo sul servizio	8,2	8,4	8.6

Confronto tra nidi e scuole a gestione diretta