

SGUARDI SULLA QUALITÀ

*Esiti della rilevazione
della qualità percepita
dalle famiglie che frequentano
i servizi educativi comunali*

Correggio, 29 Giugno 2015



IL CAMPIONE

Percentuale dei rispondenti

| | N° iscritti | N° rispondenti | %rispondenti |
|---------------------------|-------------|----------------|--------------|
| Totale nidi | 161 | 119 | 73,9% |
| Gramsci | 56 | 37 | 66% |
| La Mongolfiera | 69 | 58 | 84,1% |
| Pinocchio | 36 | 24 | 66,7% |
| Totale scuole | 232 | 149 | 64,2% |
| Margherite | 78 | 62 | 79,5% |
| Ghidoni Mandriolo | 78 | 48 | 61,5% |
| Arcobaleno | 76 | 39 | 51,3% |
| Totale nidi+scuole | 393 | 268 | 68,1% |

RISULTATI COMPLESSIVI NIDI E SCUOLE

CHI HA RISPOSTO AL QUESTIONARIO (mamma, papà, entrambi i genitori)

| | RISPONDENTI | | | | | PERCENTUALE | | | |
|---------------|-------------|-----------|---------------------|----------------------|----------------|--------------|-------------|---------------------|----------------------|
| | N° MAMMA | N° PAPA' | ENTRAMBI I GENITORI | RISPOSTE SCONOSCIUTE | N° RISPONDENTI | N° MAMMA | N° PAPA' | ENTRAMBI I GENITORI | RISPOSTE SCONOSCIUTE |
| NIDO | 68 | 2 | 47 | 2 | 119 | 57,2% | 1,7% | 39,4% | 1,7% |
| SCUOLA | 75 | 8 | 64 | 2 | 149 | 50,4% | 5,3% | 43% | 1,3% |
| TOTALI | 143 | 10 | 111 | 4 | 268 | 53,4% | 3,9% | 41,2% | 1,5% |

RISULTATI COMPLESSIVI NIDI E SCUOLE

ANNI DI FREQUENZA DEL SERVIZIO

| | RISPONDENTI | | | | | PERCENTUALE | | | |
|---------------|-------------|------------|-----------|-------------------------|-------------------|--------------|------------|--------------|-------------------------|
| | 1 ANNO | 2 ANNI | 3 ANNI | RISPOSTE SCONOSCIUTE | N° RISPONDENTI | 1 ANNO | 2 ANNI | 3 ANNI | RISPOSTE SCONOSCIUTE |
| NIDO | 46 | 50 | 20 | 3 | 119 | 38,6% | 42,1% | 16,8% | 2,5% |
| SCUOLA | 44 | 57 | 45 | 3 | 149 | 29,5% | 38,2% | 30,2% | 2% |
| TOTALI | 90 | 107 | 65 | 6 | 268 | 33,5% | 40% | 24,3% | 2,2% |



LE AREE DI INDAGINE DEL QUESTIONARIO

LEGENDA

I **dati** sono stati analizzati sia attraverso il calcolo dei valori medi che della **deviazione standard** (la deviazione standard è un indice che misura quanto è ampia la forbice delle singole valutazioni rispetto alla media complessiva, quindi più l'indice è basso più le valutazioni sono omogenee, mentre più è ampio più le valutazioni si discostano tra loro).

Nel riportare le **annotazioni qualitative** sono state evidenziate le principali segnalazioni, considerando quelle registrate per almeno 3 volte.

RISULTATI AREE NIDI

1. ORGANIZZAZIONE E INFORMAZIONE

| | MEDIA TOTALE NIDI | MEDIA DEVIAZIONE STANDARD |
|---|----------------------|---------------------------------|
| 1.Orario di apertura del servizio | 9,2 | 1,1 |
| 2.Flessibilità nell'orario di ingresso e di uscita | 8,1 | 1,9 |
| 3.Tempo di apertura del servizio | 8,3 | 1,6 |
| 4.Modalità di iscrizione | 7,3 | 1,9 |
| 5.Tempi di risposta alla domanda | 7 | 1,9 |
| 6.Facilità di acquisizione di informazioni | 7,6 | 1,6 |
| 7.Disponibilità e cortesia degli uffici | 7,2 | 2,2 |
| 8.Soddisfazione del servizio in relazione alla retta | 7 | 1,6 |
| Media totale area | 7,7 | 1,7 |

Annotazioni critiche 32 rispondenti di cui:

Costo elevato della retta (12 rilevazioni)

Costo del pasto (5 rilevazioni)

Apertura servizi tutto il mese di luglio (4 rilevazioni)

Personale degli uffici non sempre cortese (4 rilevazioni)

Annotazioni positive: (2 rispondenti)

Suggerimenti 18 rispondenti di cui:

Prolungamento orario pomeridiano di 15/30 minuti (6 rilevazioni)

Apertura del servizio nel mese di agosto (3 rilevazioni)

RISULTATI AREE SCUOLE

1. ORGANIZZAZIONE E INFORMAZIONE

| | SCUOLE | |
|--|---------------------|---------------------------|
| | MEDIA TOTALE SCUOLE | MEDIA DEVIAZIONE STANDARD |
| 1.Orario di apertura del servizio | 9,2 | 1,1 |
| 2.Flessibilità nell'orario di ingresso e di uscita | 7,8 | 2,2 |
| 3.Tempo di apertura del servizio | 8,5 | 1,5 |
| 4.Modalità di iscrizione | 7,7 | 1,7 |
| 5.Tempi di risposta alla domanda | 7,2 | 1,8 |
| 6.Facilità di acquisizione di informazioni | 7,7 | 1,6 |
| 7.Disponibilità e cortesia degli uffici | 7,4 | 1,9 |
| 8.Soddisfazione del servizio in relazione alla retta | 6,8 | 1,9 |
| Media totale area | 7,8 | 1,7 |

Annotazioni critiche 31 rispondenti di cui:

Costo elevato della retta (13 rilevazioni)

Non soddisfazione criterio assegnazione territoriale (4 rilevazioni)

Mancanza di trasporto per il servizio estivo (3 rilevazioni)

Annotazioni positive: (2 rispondenti)

Suggerimenti 19 rispondenti di cui:

Maggiore flessibilità oraria (4 rilevazioni)

Maggior utilizzo di internet per le iscrizioni e le comunicazioni (4 rilevazioni)

Servizio estivo in una struttura del centro o nella propria (3 rilevazioni)

RISULTATI AREE NIDI

2.QUALITA' DELLA STRUTTURA

| | NIDI | |
|--|-------------------|---------------------------|
| | MEDIA TOTALE NIDI | MEDIA DEVIAZIONE STANDARD |
| 1.Adeguatezza della struttura e dei locali | 8,4 | 1,2 |
| 2.Adeguatezza spazi interni ed esterni | 8,3 | 1,4 |
| 3.Igiene e pulizia | 8,7 | 1,1 |
| 4.Adeguatezza arredi e materiali | 8,6 | 1,2 |
| 5.Sicurezza della struttura | 8,4 | 1,2 |
| Media totale area | 8,4 | 1,2 |

Annotazioni critiche 16 rispondenti di cui:

Entrata e uscita del nido poco sicura (8 rilevazioni)

Non adeguata manutenzione dello spazio esterno (5 rilevazioni)

Annotazioni positive: (8 rispondenti)

Qualità buona (6 rilevazioni)

Suggerimenti 19 rispondenti di cui:

Manutenzione dello spazio esterno (6 rilevazioni)

Montaggio di zanzariere (4 rilevazioni)

Aperto del cancello solo negli orari di entrata e di uscita (3 rilevazioni)

RISULTATI AREE SCUOLE

2.QUALITA' DELLA STRUTTURA

| | SCUOLE | |
|--|---------------------|---------------------------|
| | MEDIA TOTALE SCUOLE | MEDIA DEVIAZIONE STANDARD |
| 1.Adeguatezza della struttura e dei locali | 7,9 | 1,4 |
| 2.Adeguatezza spazi interni ed esterni | 8,4 | 1,4 |
| 3.Igiene e pulizia | 8,5 | 1 |
| 4.Adeguatezza arredi e materiali | 8,1 | 1,5 |
| 5.Sicurezza della struttura | 8,2 | 1,3 |
| Media totale area | 8,2 | 1,3 |

Annotazioni critiche 15 rispondenti di cui:

Struttura antica (3 rilevazioni)

Spazi adibiti a sezioni non sempre adeguati (3 rilevazioni)

Annotazioni positive: 1 rispondente

Suggerimenti 24 rispondenti di cui:

Manutenzione dello spazio esterno (6 rilevazioni)

Montaggio di zanzariere (3 rilevazioni)

Interventi di ristrutturazione (3 rilevazioni)

RISULTATI AREE NIDI

3.QUALITA' DELLE RELAZIONI E BENESSERE DEL BAMBINO

| | NIDI | |
|--|-------------------|---------------------------|
| | MEDIA TOTALE NIDI | MEDIA DEVIAZIONE STANDARD |
| 1.Ambientamento | 8,8 | 1,2 |
| 2.Dieta alimentare | 7,9 | 1,7 |
| 3.Attenzione al benessere del bambino | 8,6 | 1,3 |
| 4.Relazioni tra le educatrici e il bambino | 9 | 1 |
| 5.Relazioni tra i bambini della sez. | 8,8 | 1 |
| 6.Relazione tra educatrici e genitori | 8,8 | 1,3 |
| 7.Cortesìa e disponibilità del personale | 8,7 | 1,1 |
| 8.Relazioni tra le educatrici di sezione | 8,7 | 1,1 |
| 9.Clima relazionale complessivo del servizio | 8,7 | 1,2 |
| 10. Relazioni tra i genitori del servizio | 7,6 | 1,4 |
| Media totale area | 8,5 | 1,2 |

Annotazioni critiche 16 rispondenti di cui:

Elevato rapporto numerico bambini/personale (6 rilevazioni)

Dieta alimentare non sempre adeguata (6 rilevazioni)

Annotazioni positive 8 rispondenti di cui:

Servizio educativo e personale eccellente (8 rilevazioni)

Suggerimenti: 7 rispondenti singoli

RISULTATI AREE SCUOLE

3. QUALITA' DELLE RELAZIONI E BENESSERE DEL BAMBINO

| | SCUOLE | |
|--|---------------------|---------------------------|
| | MEDIA TOTALE SCUOLE | MEDIA DEVIAZIONE STANDARD |
| 1.Ambientamento | 8,3 | 1,5 |
| 2.Dieta alimentare | 7,9 | 1,4 |
| 3.Attenzione al benessere del bambino | 8,2 | 1,4 |
| 4.Relazioni tra le educatrici e il bambino | 8,5 | 1,3 |
| 5.Relazioni tra i bambini della sez. | 8,3 | 1,3 |
| 6.Relazione tra educatrici e genitori | 8,4 | 1,3 |
| 7.Cortesìa e disponibilità del personale | 8,6 | 0,9 |
| 8.Relazioni tra le educatrici di sezione | 8,5 | 1,1 |
| 9.Clima relazionale complessivo del servizio | 8,5 | 1,1 |
| 10. Relazioni tra i genitori del servizio | 7,5 | 1,4 |
| Media totale area | 8,2 | 1,2 |

Annotazioni critiche 15 rispondenti di cui:

Personale educativo non del tutto soddisfacente (6 rilevazioni)

Menù e costo pasto non sempre adeguati (4 rilevazioni)

Annotazioni positive: (4 rispondenti)

Suggerimenti: (12 rispondenti, tutti singoli)

RISULTATI AREE NIDI

4.QUALITA' DELL'OFFERTA FORMATIVA

| | NIDI | |
|--|-------------------|---------------------------|
| | MEDIA TOTALE NIDI | MEDIA DEVIAZIONE STANDARD |
| 1.Progetto educativo del servizio | 8,5 | 1,2 |
| 2.esperienze educative proposte in sez. | 8,8 | 1,1 |
| 3.Momenti di cura e le quotidianità | 8,5 | 1,2 |
| 4.Organizzazione degli spazi e dei materiali | 8,7 | 1 |
| 5.Documentazione | 8,6 | 1,2 |
| 6.Uscite e partecipazione sul territorio | 8 | 1,7 |
| 7.Gli apprendimenti dei bambini | 8,7 | 1,1 |
| Media totale area | 8,5 | 1,2 |

Annotazioni critiche 7 rispondenti di cui:

Uscite non sufficienti anche in relazione al servizio di trasporto mancante (4 rilevazioni)

Annotazioni positive 9 rispondenti di cui:

Qualità educativa buona (5 rilevazioni)

Suggerimenti 12 rispondenti di cui:

Maggiori uscite sul territorio (3 rilevazioni)

RISULTATI AREE SCUOLE

4. QUALITA' DELL'OFFERTA FORMATIVA

| | SCUOLE | |
|--|---------------------|---------------------------|
| | MEDIA TOTALE SCUOLE | MEDIA DEVIAZIONE STANDARD |
| 1.Progetto educativo del servizio | 8 | 1,6 |
| 2.esperienze educative proposte in sez. | 8 | 1,6 |
| 3.Momenti di cura e le quotidianità | 8,4 | 1,2 |
| 4.Organizzazione degli spazi e dei materiali | 8,3 | 1,6 |
| 5.Documentazione | 8,2 | 1,6 |
| 6.Uscite e partecipazione sul territorio | 8,2 | 1,5 |
| 7.Gli apprendimenti dei bambini | 8,3 | 1,4 |
| Media totale area | 8,1 | 1,5 |

Annotazioni critiche 19 rispondenti di cui:

Qualità offerta non sempre soddisfacente (7 rilevazioni)

Annotazioni positive 5 rispondenti di cui:

Esperienze educative buone e qualità del personale (3 rilevazioni)

Suggerimenti 25 rispondenti di cui:

Maggiori uscite sul territorio (5 rilevazioni)

Maggiori proposte educative (5 rilevazioni)

RISULTATI AREE NIDI

5. QUALITA' DELLA COMUNICAZIONE E DELLA PARTECIPAZIONE

| | NIDI | |
|---|-------------------|---------------------------|
| | MEDIA TOTALE NIDI | MEDIA DEVIAZIONE STANDARD |
| 1. Restituzione di informazioni quotidiane | 8,2 | 1,5 |
| 2. Colloqui di ingresso ed in itinere | 8,4 | 1,6 |
| 3. Organizzazione degli incontri di sezione | 8,3 | 1,6 |
| 4. Organizzazione delle feste | 8,3 | 1,5 |
| 5. Opportunità di partecipazione delle famiglie | 8,4 | 1,4 |
| Media totale area | 8,3 | 1,5 |

Domanda 1. La gestione sociale delle strutture e la partecipazione delle famiglie rappresentano un tratto fondante del progetto pedagogico dei nostri servizi. Nella sua esperienza ritiene ancora fondamentali questi valori? Come pensa possano meglio tradursi nella pratica quotidiana?

58 rispondenti di cui:

Partecipazione come valore fondamentale (31 rilevazioni)

Maggiori colloqui individuali e scambi quotidiani (6 rilevazioni)

Domanda 2. Ci sono altre forme di incontro tra genitori ed educatori, oltre o in alternativa a quelle già esistenti, che le piacerebbero fossero realizzate?

57 rispondenti di cui:

Maggiori colloqui individuali (23 rilevazioni)

Situazione attuale soddisfacente (14 rilevazioni)

RISULTATI AREE NIDI

5. QUALITA' DELLA COMUNICAZIONE E DELLA PARTECIPAZIONE

Domanda 3. Ritiene che il servizio offra opportunità formative rivolte ai genitori? Ha suggerimenti riguardo ai temi da trattare?

60 rispondenti di cui:

Incontri formativi fondamentali per la crescita personale dei genitori (5 rilevazioni)

Tematiche educative: (29 rilevazioni)

Capricci, gelosia tra fratelli, autonomie, relazione genitori-bambino, creatività, regole, ruolo del genitore

Situazione attuale soddisfacente (5 rilevazioni)

Domanda 4. Quali modalità di realizzazione dei momenti formativi ritiene più in linea con le sue esigenze (tempi ed orari, incontri seminariali o piccoli gruppi di discussione, ecc.)?

64 rispondenti di cui:

Incontri formativi serali (29 rilevazioni)

Incontri formativi a piccolo gruppo (22 rilevazioni)

Incontri formativi seminariali con piccoli gruppi di discussione finali (9 rilevazioni)

RISULTATI AREE SCUOLE

5. QUALITA' DELLA COMUNICAZIONE E DELLA PARTECIPAZIONE

| | SCUOLE | |
|---|---------------------|---------------------------|
| | MEDIA TOTALE SCUOLE | MEDIA DEVIAZIONE STANDARD |
| 1. Restituzione di informazioni quotidiane | 7,9 | 1,6 |
| 2. Colloqui di ingresso ed in itinere | 7,8 | 1,7 |
| 3. Organizzazione degli incontri di sezione | 8 | 1,5 |
| 4. Organizzazione delle feste | 7,9 | 1,7 |
| 5. Opportunità di partecipazione delle famiglie | 7,9 | 1,5 |
| Media totale area | 7,9 | 1,6 |

Domanda 1. La gestione sociale delle strutture e la partecipazione delle famiglie rappresentano un tratto fondante del progetto pedagogico dei nostri servizi. Nella sua esperienza ritiene ancora fondamentali questi valori? Come pensa possano meglio tradursi nella pratica quotidiana?

68 rispondenti di cui:

Partecipazione come valore fondamentale (35 rilevazioni)

Dialogo e scambio quotidiano sono strategie per sostenere la partecipazione (8 rilevazioni)

Domanda 2. Ci sono altre forme di incontro tra genitori ed educatori, oltre o in alternativa a quelle già esistenti, che le piacerebbero fossero realizzate?

63 rispondenti di cui:

Maggiori colloqui individuali (26 rilevazioni)

RISULTATI AREE SCUOLE

5. QUALITA' DELLA COMUNICAZIONE E DELLA PARTECIPAZIONE

Domanda 3. Ritiene che il servizio offra opportunità formative rivolte ai genitori? Ha suggerimenti riguardo ai temi da trattare?

65 rispondenti di cui:

Incontri formativi fondamentali per la crescita personale dei genitori (20 rilevazioni)

Tematiche educative: (30 rilevazioni)

(quotidianità, alimentazione, regole, paure, relazione tra pari, multiculturalità nelle scuole di oggi, ascolto del bambini, sostegno dei talenti e della creatività dei bambini, giochi creativi, gestione del tempo libero, ambienti ed esplorazioni all'aperto e modalità di narrazione)

Situazione attuale soddisfacente (5 rilevazioni)

Domanda 4. Quali modalità di realizzazione dei momenti formativi ritiene più in linea con le sue esigenze (tempi ed orari, incontri seminariali o piccoli gruppi di discussione, ecc.)?

58 rispondenti di cui:

Incontri formativi serali (25 rilevazioni)

Incontri formativi seminariali (14 rilevazioni)

Incontri formativi a piccolo gruppo (13 rilevazioni)

RISULTATI AREE NIDI

6. QUALITA' COMPLESSIVA DEL SERVIZIO

| | NIDI | |
|------------------------------------|----------------------|---------------------------------|
| | MEDIA TOTALE NIDI | MEDIA DEVIAZIONE STANDARD |
| 1.Giudizio sul servizio offerto | 8,4 | 1,1 |

26 rispondenti di cui:

Qualità del servizio soddisfacente (6 rilevazioni)

RISULTATI AREE SCUOLE

6. QUALITA' COMPLESSIVA DEL SERVIZIO

| | SCUOLE | |
|------------------------------------|------------------------|---------------------------------|
| | MEDIA TOTALE SCUOLE | MEDIA DEVIAZIONE STANDARD |
| 1.Giudizio sul servizio offerto | 8,1 | 1,2 |

(42 rispondenti)

*Esperienza educativa e personale
soddisfacente (6 rilevazioni)*

Modifica orari ingresso e uscita (5 rilevazioni)

RISULTATI COMPLESSIVI AREE NIDI E SCUOLE

| | NIDI | SCUOLE | NIDI E SCUOLE |
|---|------|--------|---------------|
| 1.Organizzazione e informazione | 7,7 | 7,8 | 7,7 |
| 2.Qualità della struttura | 8,4 | 8,2 | 8,3 |
| 3.Qualità delle relazioni e del benessere del bambino | 8,5 | 8,2 | 8,3 |
| 4.Qualità dell' offerta formativa | 8,5 | 8,1 | 8,3 |
| 5.Qualità della comunicazione e della partecipazione | 8,3 | 7,9 | 8,1 |
| 6. Qualità complessiva del servizio | 8,4 | 8,1 | 8,2 |