

SGUARDI SULLA QUALITA'

Esiti della rilevazione della qualità percepita
dalle famiglie che frequentano
i servizi educativi comunali

Correggio, giugno 2017



LO STRUMENTO



IL QUESTIONARIO

- **5 AREE**

ORGANIZZAZIONE E INFORMAZIONE

QUALITA' DELLA STRUTTURA

QUALITA' DELLE RELAZIONI E DEL BENESSERE

QUALITA' DELL'OFFERTA FORMATIVA

QUALITA' DELLA COMUNICAZIONE E DELLA PARTECIPAZIONE

NUOVE DOMANDE elaborate su proposta dei presidenti dei consigli di gestione e dei gruppi di lavoro dei servizi educativi

- **42 VOCI**

A blue-tinted photograph of a sailboat's mast and rigging against a bright sky. The image is slightly blurred, giving it a sense of motion or a soft focus. The text is overlaid on the right side of the image.

Le FAMIGLIE COINVOLTE

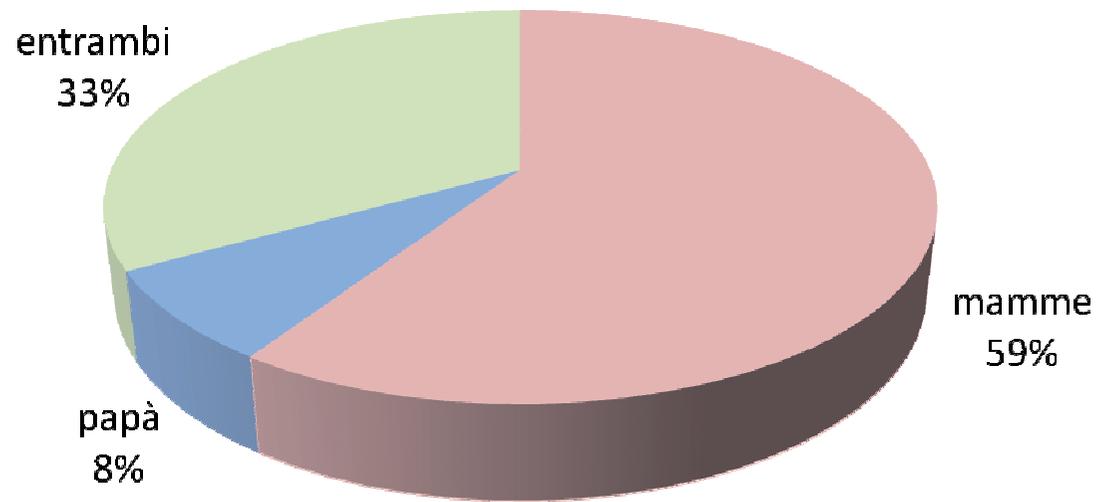
SERVIZIO SCUOLA INFANZIA	N. ISCRITTI	N. RISPONDENTI	% RISPONDENTI
LE MARGHERITE Esp. Sud	78	55	70,5
GHIDONI MANDRIOLO	76	59	77,6
ARCOBALENO S. Martino Piccolo	69	43	62,3
TOTALE SCUOLE INFANZIA	223	157	70,4
<i>TOTALE SCUOLE RILEVAZIONE 2015</i>	<i>232</i>	<i>149</i>	<i>64,2</i>
SERVIZIO ASILO NIDO	N. ISCRITTI	N. RISPONDENTI	% RISPONDENTI
A. GRAMSCI	46	32	69,6
LA MONGOLFIERA	52	42	80,8
PINOCCHIO	28	20	71,4
TOTALE NIDI	126	94	74,6
<i>TOTALE NIDI RILEVAZIONE 2015</i>	<i>161</i>	<i>119</i>	<i>73,9</i>
TOTALE NIDI E SCUOLE	349	251	71,9
<i>TOTALE NIDI e SCUOLE RILEVAZIONE 2015</i>	<i>393</i>	<i>268</i>	<i>68,1</i>



RISULTATI COMPLESSIVI NIDI E SCUOLE

CHI HA RISPOSTO AL QUESTIONARIO (mamma, papà, entrambi i genitori)

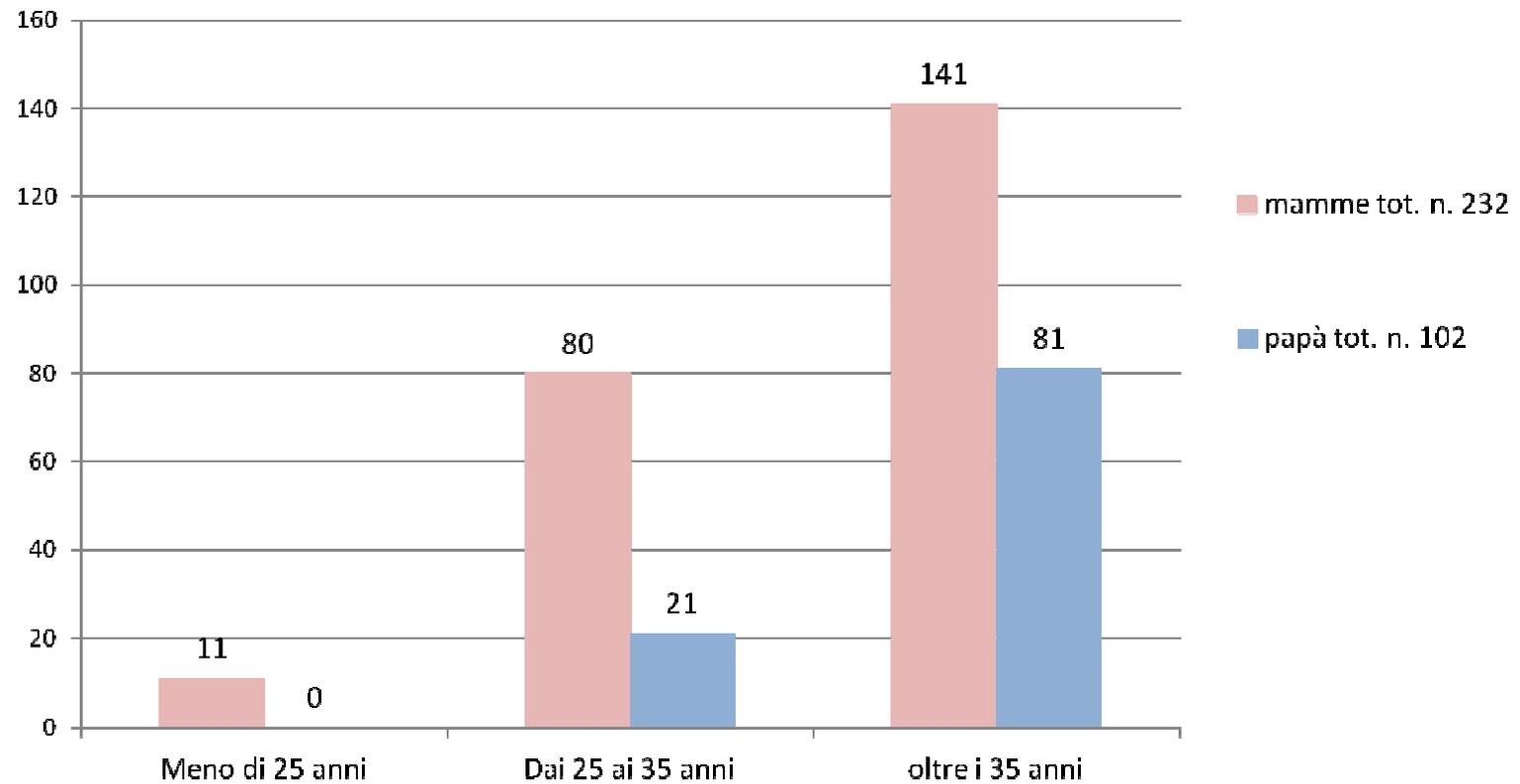
251 FAMIGLIE COINVOLTE NELLA RILEVAZIONE





RISULTATI COMPLESSIVI NIDI E SCUOLE

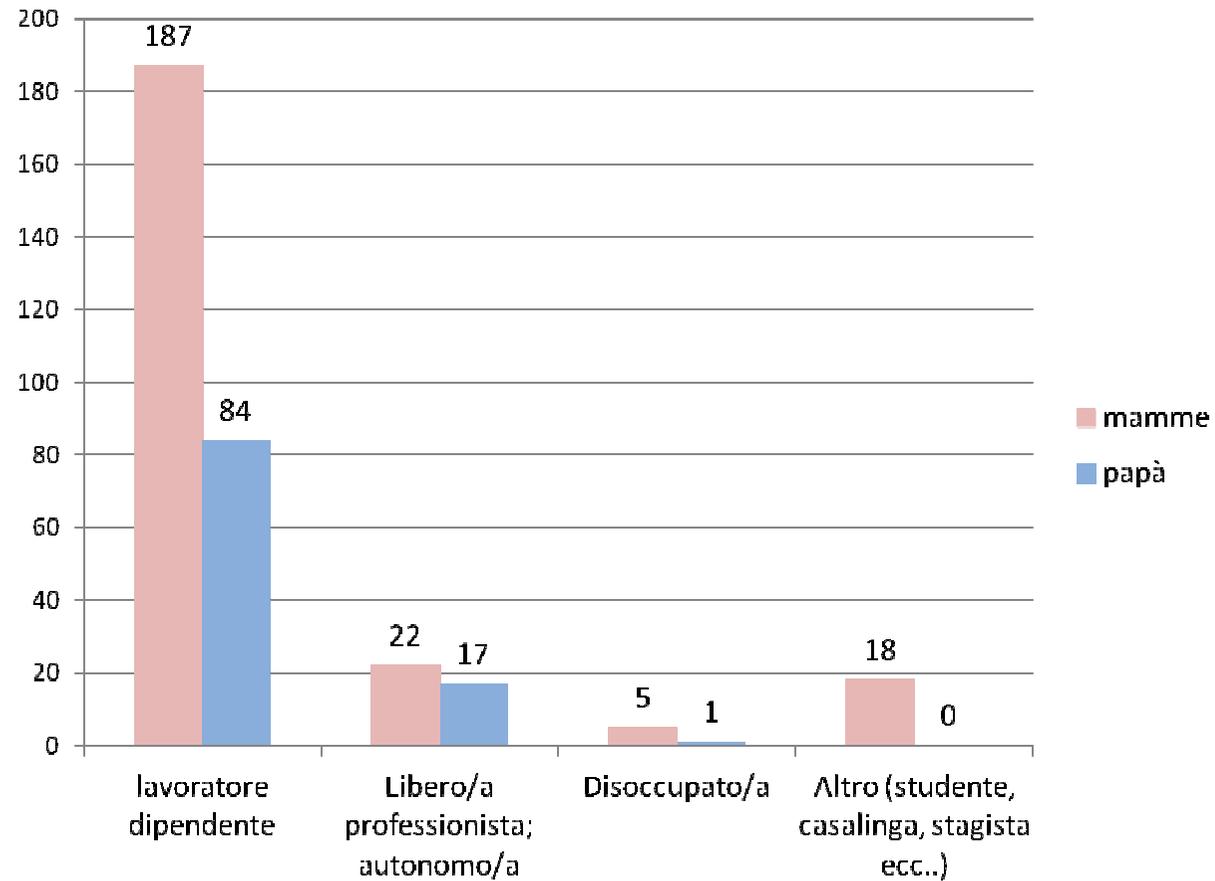
CHI HA RISPOSTO AL QUESTIONARIO_ distribuzione per età





RISULTATI COMPLESSIVI NIDI E SCUOLE

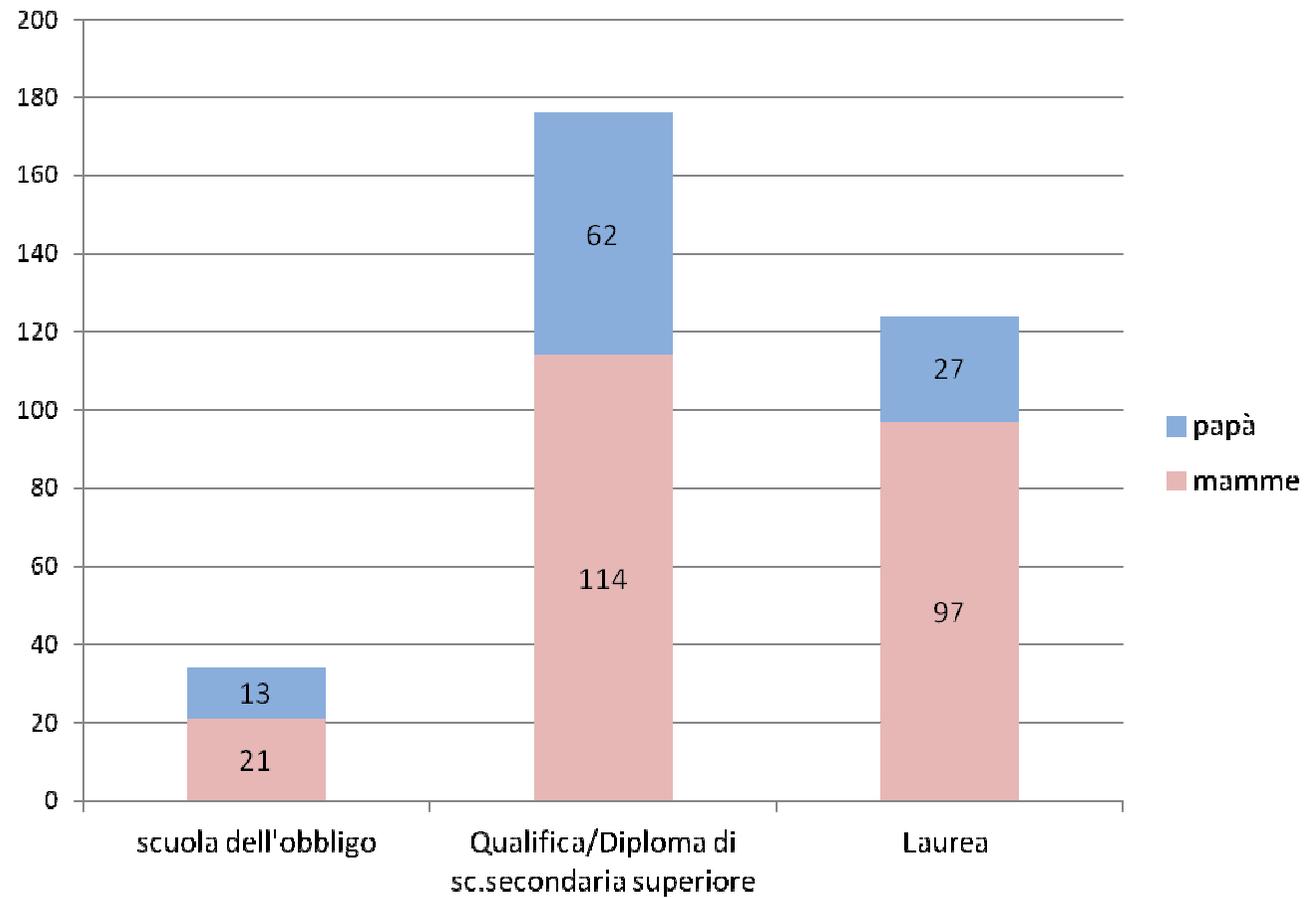
CHI HA RISPOSTO AL QUESTIONARIO_ attuale rapporto di lavoro





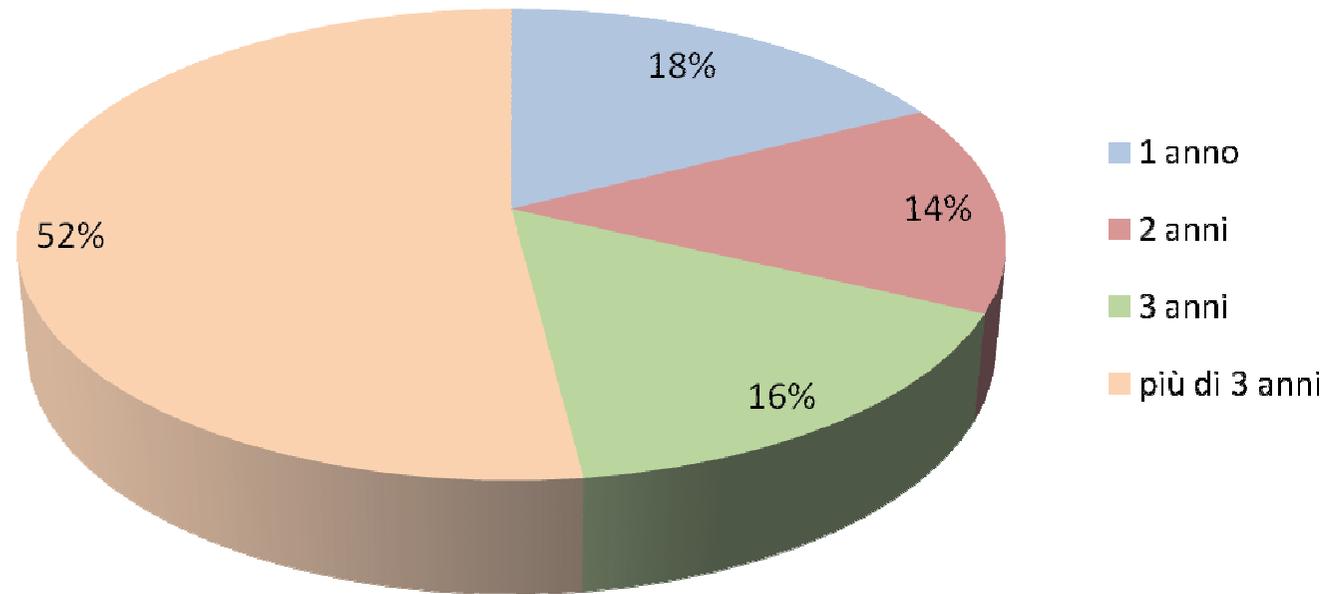
RISULTATI COMPLESSIVI NIDI E SCUOLE

CHI HA RISPOSTO AL QUESTIONARIO_ livello di scolarità



RISULTATI COMPLESSIVI NIDI E SCUOLE

CHI HA RISPOSTO AL QUESTIONARIO_ permanenza della famiglia nei servizi





*Le ARee DI INDAGINE
DeL QUeSTIONARIO*



RISULTATI AREE SCUOLE e NIDI

A. ORGANIZZAZIONE E INFORMAZIONE

	MEDIA SCUOLE	DEVIAZIONE STANDARD	MEDIA NIDI	DEVIAZIONE STANDARD
1.Orario di apertura del servizio	8,9	1,3	9	1,2
2.Flessibilità nell'orario di ingresso e di uscita	8,6	1,3	8,3	1,6
3.Tempo di apertura del servizio	8,5	1,6	8,6	1,4
4.Modalità di iscrizione	8,1	1,5	7,9	1,6
5.Tempi di risposta alla domanda	7,7	1,6	7,3	2,1
6.Facilità di acquisizione di informazioni	7,8	1,8	7,8	1,5
7.Disponibilità e cortesia degli uffici	7,4	1,9	7,6	1,8
8.Soddisfazione del servizio in relazione alla retta	7,2	1,7	7,6	1,8
Media totale area	8	1,6	8	1,6



RISULTATI AREE SCUOLE e NIDI

B. QUALITA' DELLA STRUTTURA

	MEDIA SCUOLE	DEVIAZIONE STANDARD	MEDIA NIDI	DEVIAZIONE STANDARD
1.Adeguatezza della struttura e dei locali	7,9	1,4	8,5	1,1
2.Adeguatezza spazi interni ed esterni	8,6	1,3	8,7	1
3.Igiene e pulizia	8,6	1,3	8,8	1,1
4.Adeguatezza arredi e materiali	8,2	1,3	8,7	1,1
5.Sicurezza della struttura	8	1,4	8,6	1,1
Media totale area	8,3	1,3	8,6	1,1



RISULTATI AREE SCUOLE e NIDI

C. QUALITA' DELLE RELAZIONI E BENESSERE DEL BAMBINO

	MEDIA SCUOLE	DEVIAZIONE STANDARD	MEDIA NIDI	DEVIAZIONE STANDARD
1.Ambientamento	8,5	1,2	8,9	1,1
2.Dieta alimentare	8,1	1,3	8,6	1,3
3.Attenzione al benessere del bambino	8,6	1,2	9	1,1
4.Relazioni tra le educatrici e il bambino	8,9	1,2	9,1	0,9
5.Relazioni tra i bambini della sezione	8,6	1,1	8,8	1
6.Relazione tra educatrici e genitori	8,8	1,2	9	1
7.Cortesìa e disponibilità del personale	8,9	1,1	9,1	1
8.Relazioni tra le educatrici di sezione	8,7	1,2	9	1,1
9.Clima relazionale complessivo del servizio	8,7	1,1	9	1
10. Relazioni tra i genitori del servizio	7,9	1,5	7,9	1,4
Media totale area	8,6	1,2	8,8	1,1



RISULTATI AREE SCUOLE e NIDI

D. QUALITA' DELL'OFFERTA FORMATIVA

	MEDIA SCUOLE	DEVIAZIONE STANDARD	MEDIA NIDI	DEVIAZIONE STANDARD
1.Progetto educativo del servizio	8,4	1,2	8,6	1,1
2.Esperienze educative proposte in sezione	8,6	1,3	8,9	1,1
3.Momenti di cura e le quotidianità	8,6	1,2	8,9	1,1
4.Organizzazione degli spazi e dei materiali	8,5	1,2	8,9	1,2
5.Documentazione	8,5	1,2	8,8	1,1
6.Uscite e partecipazione sul territorio	8,5	1,3	8,5	1,3
7.Gli apprendimenti dei bambini	8,6	1,2	8,9	1
Media totale area	8,5	1,2	8,8	1,1



RISULTATI AREE SCUOLE e NIDI

E. QUALITA' DELLA COMUNICAZIONE E DELLA PARTECIPAZIONE

	MEDIA SCUOLE	DEVIAZIONE STANDARD	MEDIA NIDI	DEVIAZIONE STANDARD
1. Restituzione di informazioni quotidiane	8,1	1,3	8,5	1,3
2. Colloqui di ingresso ed in itinere	8,4	1,3	8,8	1,2
3. Organizzazione degli incontri di sezione	8,4	1,3	8,7	1,3
4. Organizzazione delle feste	8,1	1,4	8,3	1,4
5. Opportunità di partecipazione delle famiglie	8,3	1,4	8,4	1,3
Media totale area	8,3	1,3	8,5	1,3



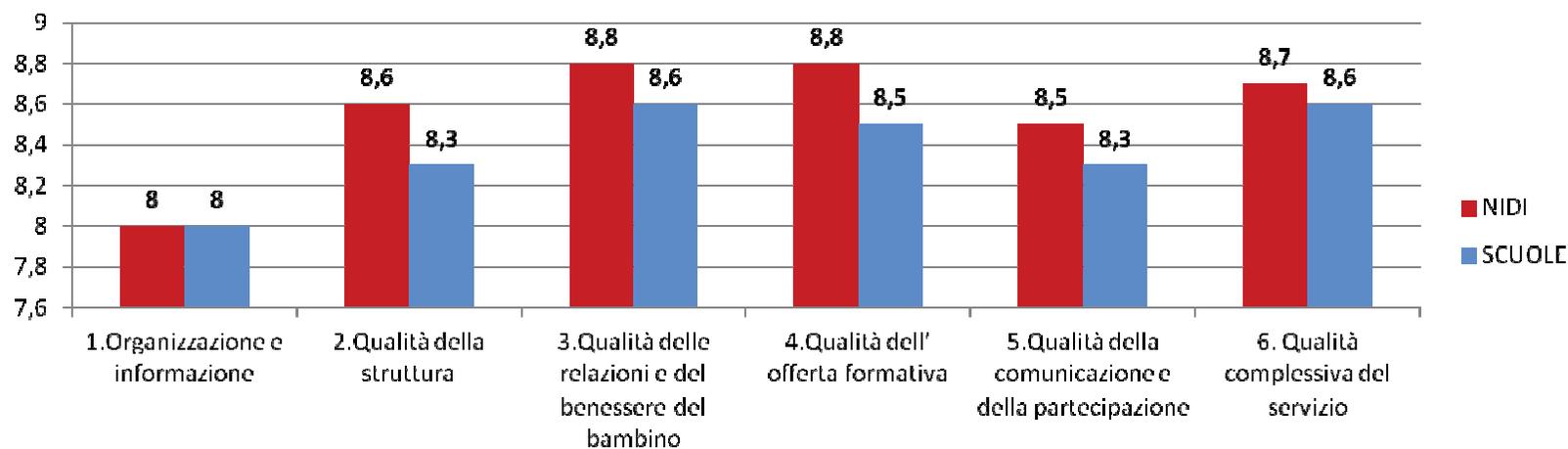
RISULTATI AREE SCUOLE e NIDI

F. NUOVE DOMANDE

	MEDIA TOTALE SCUOLE	MEDIA DEVIAZIONE STANDARD	MEDIA TOTALE NIDI	MEDIA DEVIAZIONE STANDARD
1.Valorizzazione rapporto bambino e natura	9	1,1	9,3	0,9
2.Servizio di trasporto	8,8	1,3		
3.Ricezione tramite mail della progettazione educativa e dei verbali incontri di sezione e consiglio	8,9	1,1	9	1,3
4. Newsletter	8,6	1,2	8,6	1,3
5. Modalità di accoglienza genitori e bambino durante il periodo iniziale di frequenza	8,5	1,1	8,8	1,1
5.Incontri di formazione per i genitori	8,5	1,2	8,6	1,3
Media totale area	8,7	1,2	8,9	1,1

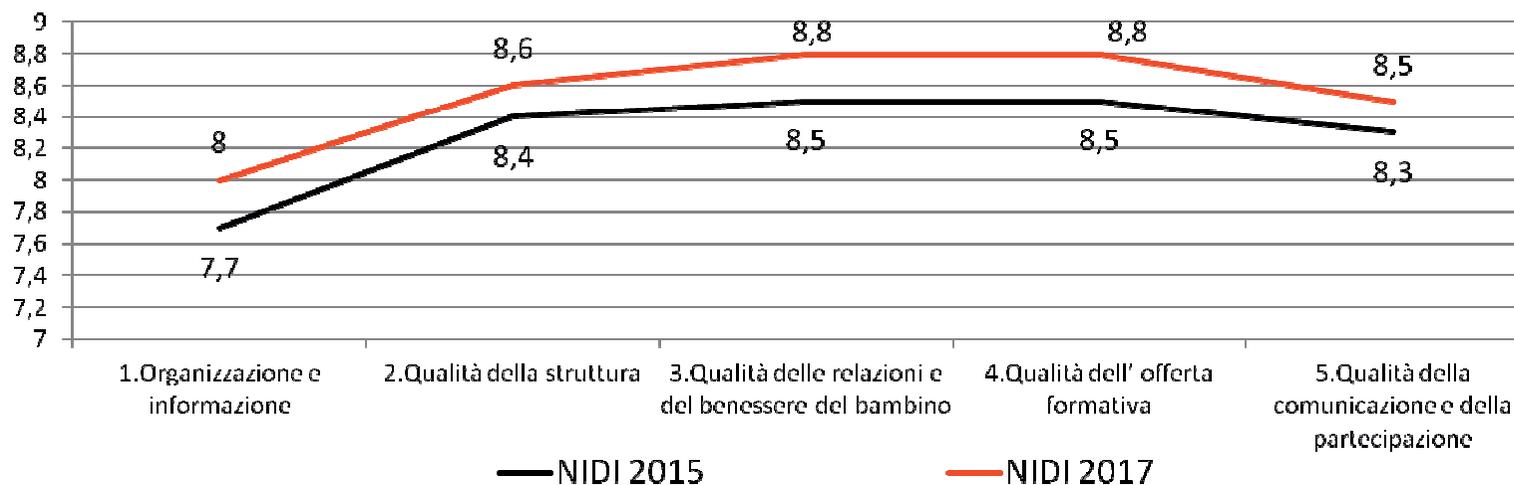
RISULTATI COMPLESSIVI AREE SCUOLE E NIDI_ RILEVAZIONE 2017

	NIDI	SCUOLE	NIDI E SCUOLE
1. Organizzazione e informazione	8	8	8
2. Qualità della struttura	8,6	8,3	8,4
3. Qualità delle relazioni e del benessere del bambino	8,8	8,6	8,7
4. Qualità dell' offerta formativa	8,8	8,5	8,7
5. Qualità della comunicazione e della partecipazione	8,5	8,3	8,4
6. Qualità complessiva del servizio	8,7	8,6	8,6



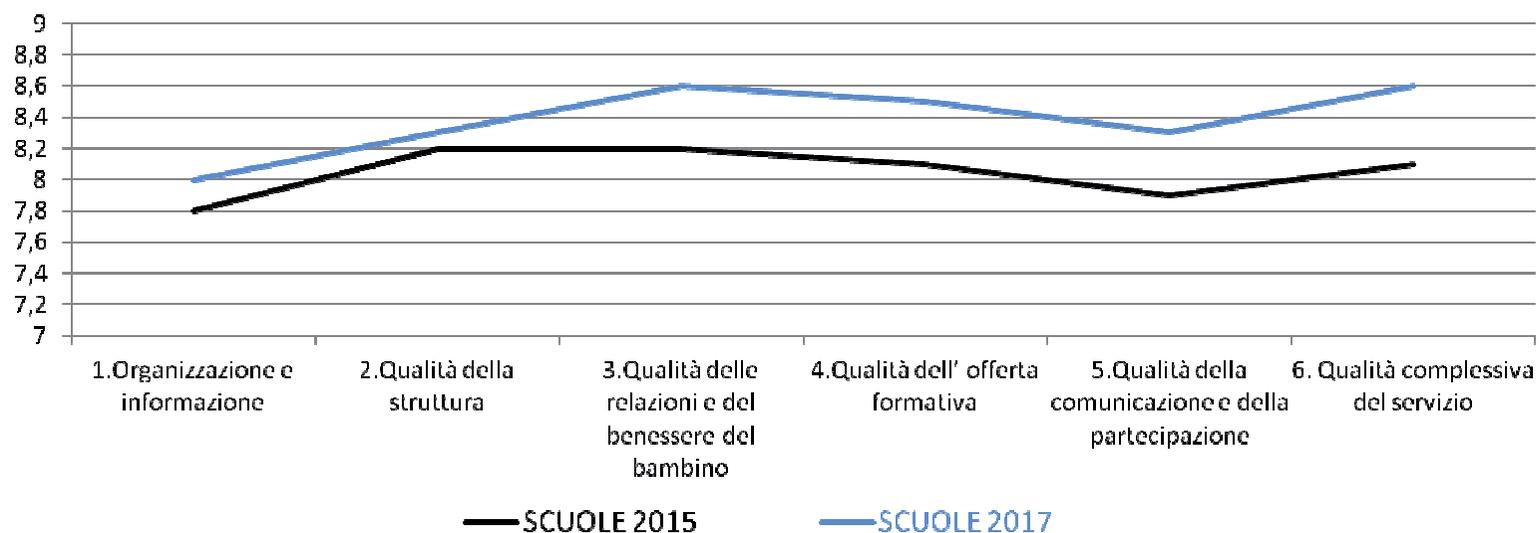
RISULTATI COMPLESSIVI AREE **NIDI** 2015 _2017

	NIDI 2015	NIDI 2017	
A. Organizzazione e informazione	7,7	8	+ 0,3
B. Qualità della struttura	8,4	8,6	+ 0,2
C. Qualità delle relazioni e del benessere del bambino	8,5	8,8	+ 0,3
D. Qualità dell' offerta formativa	8,5	8,8	+ 0,3
E. Qualità della comunicazione e della partecipazione	8,3	8,5	+ 0,2
G. QUALITA COMPLESSIVA	8,4	8,7	+ 0,3



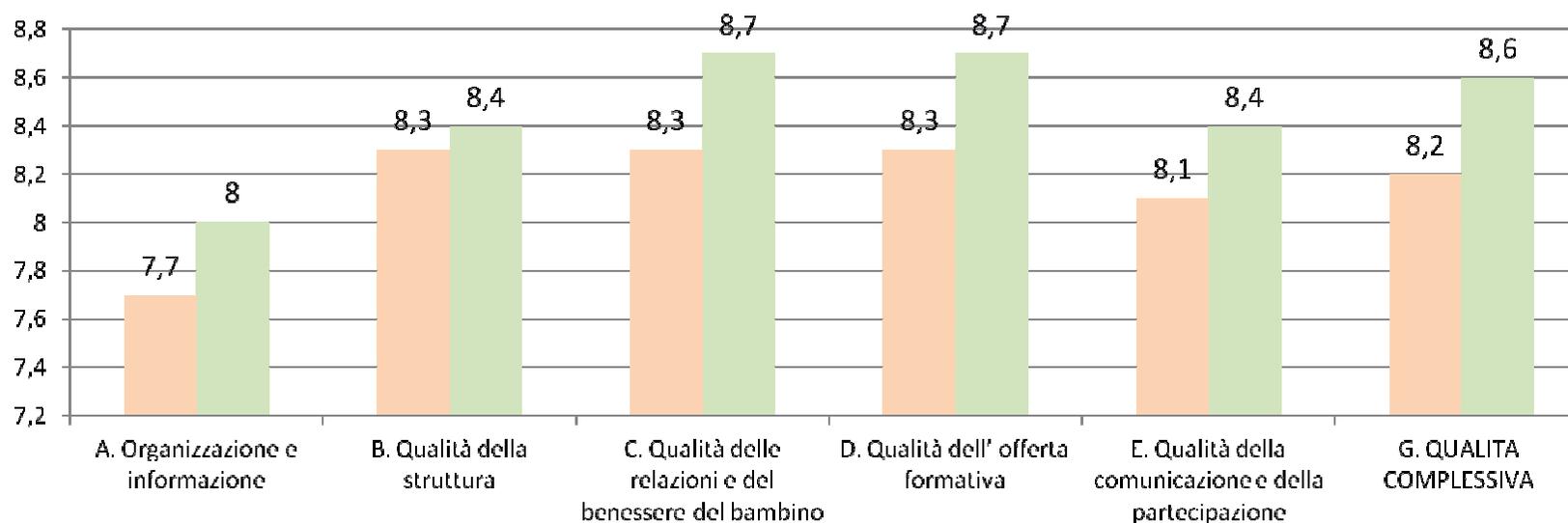
RISULTATI COMPLESSIVI AREE SCUOLE 2015 _ 2017

	SCUOLE 2015	SCUOLE 2017	
1. Organizzazione e informazione	7,8	8	+ 0,2
2. Qualità della struttura	8,2	8,3	+ 0,1
3. Qualità delle relazioni e del benessere del bambino	8,2	8,6	+ 0,4
4. Qualità dell' offerta formativa	8,1	8,5	+ 0,4
5. Qualità della comunicazione e della partecipazione	7,9	8,3	+ 0,4
6. Qualità complessiva del servizio	8,1	8,6	+ 0,5



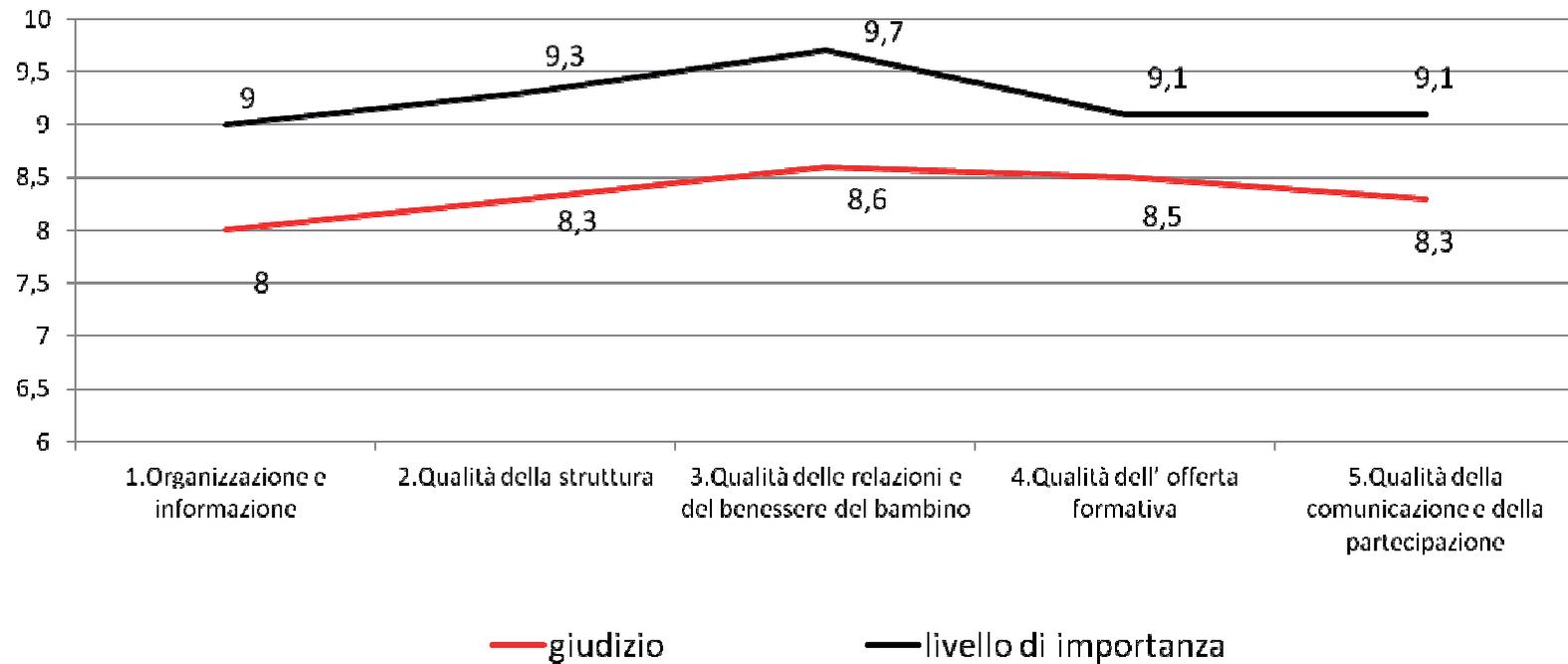
RISULTATI COMPLESSIVI AREE SERVIZI 0/6 2015 _SERVIZI 0/6 2017

	NIDI E SCUOLE 2015	NIDI E SCUOLE 2017	
A. Organizzazione e informazione	7,7	8	+ 0,3
B. Qualità della struttura	8,3	8,4	+ 0,1
C. Qualità delle relazioni e del benessere del bambino	8,3	8,7	+ 0,4
D. Qualità dell' offerta formativa	8,3	8,7	+ 0,4
E. Qualità della comunicazione e della partecipazione	8,1	8,4	+ 0,3
G. QUALITA COMPLESSIVA	8,2	8,6	+ 0,4





RISULTATI COMPLESSIVI AREE **NIDI** _ livello di importanza





RISULTATI COMPLESSIVI AREE **SCUOLE** _ livello di importanza

