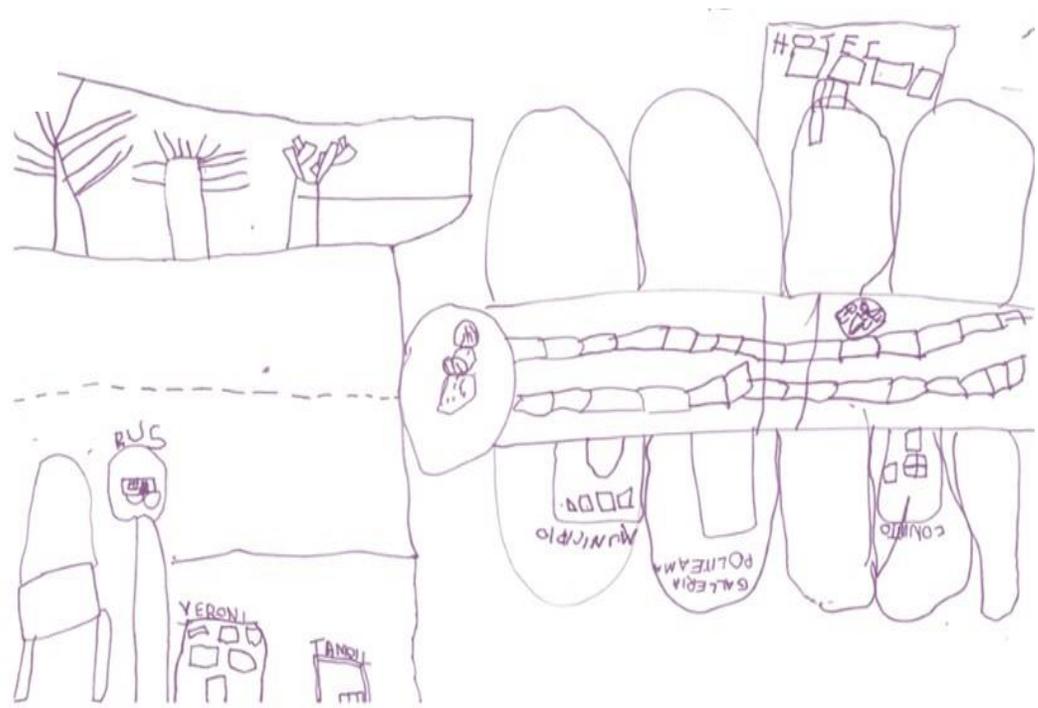


SGUARDI SULLA QUALITA'



Esiti della rilevazione sulla qualità percepita dalle famiglie
che frequentano i servizi educativi 0-6

QUESTIONARI <i>SGUARDO SULLA QUALITA'</i>	N° DISTRIBUITI	N° RESTITUITI	% RESTITUITI
SERVIZIO: SCUOLA DELL'INFANZIA			
LE MARGHERITE esp. sud	76	49	64,4%
GHIDONI MANDRIOLO	77	58	75,3%
ARCOBALENO s. martino piccolo	47	13	27,6%
TOTALE SCUOLE DELL'INFANZIA	200	120	60%
SERVIZIO: NIDO D'INFANZIA			
PINOCCHIO	32	22	68,7%
LA MONGOLFIERA	70	42	60%
GRAMSCI	62	29	46,7%
LAMIZZO	34	24	70,5%
TOTALE NIDI D'INFANZIA	198	117	59%
TOTALE NIDI E SCUOLE	398	237	59,5%

A. ORGANIZZAZIONE E INFORMAZIONE

	NIDI	SCUOLE	TOTALE
1.Orario di apertura del servizio	9	9,14	9,14
2.Flessibilità nell'orario di ingresso e di uscita	8,70	8,68	8,69
3.Tempo di apertura del servizio nel corso dell'anno	8,70	8,70	8,69
4. Tempi e modalità di iscrizione	8,8	8,44	8,45
5.Tempi di risposta sull'esito della domanda di iscrizione	7,63	7,87	7,89
6.Facilità di acquisizione di informazioni sul servizio	7,86	7,80	7,83
7.Disponibilità e cortesia del personale degli uffici	8,12	7,95	7,96
8.Grado di soddisfazione in relazione alla retta	7,57	7,46	7,52
9.Servizi di trasporto	-	7,75	-
Media totale area	8,29	8,19	8,27*

* Escluso l'item trasporti, solo dati scuola (7,75), no nido

B. QUALITA' DELLA STRUTTURA

	NIDI	SCUOLE	TOTALE
1.Adeguatezza dell'edificio e dei locali	8,23	8,39	8,31
2.Adeguatezza degli spazi esterni	8,29	8,57	8,43
3.Igiene e pulizia	8,88	8,94	8,91
4.Adeguatezza arredi e materiali	8,65	8,65	8,65
5.Sicurezza complessiva della struttura	8,66	8,52	8,59
6.Adeguatezza delle manutenzioni	7,87	8,02	7,94
Media totale area	8,43	8,51	8,47

C. QUALITA' DELLE RELAZIONI E BENESSERE DEL BAMBINO

	NIDI	SCUOLE	TOTALE
1.Ambientamento	8,71	8,7	8,70
2.Dieta alimentare	8,31	8,08	8,19
3.Attenzione al benessere del bambino	8,92	8,79	8,85
4.Relazionitra il personale educativo e i bambini	9,23	9,13	9,18
5.Relazioni tra i bambini della sezione	8,86	8,97	8,91
6.Relazione tra genitori e il personali educativo	9,05	9,06	9,05
7.Cortesìa e disponibilità del personale	9,21	9,11	9,16
8.Relazioni tra il personale educativo di sezione	8,96	8,98	8,97
9.Clima relazionale complessivo del servizio	9,06	9,01	9,04
10. Relazioni tra i genitori	7,95	8,1	8,02
Media totale area	8,82	8,79	8,80

D. QUALITA' DELL'OFFERTA FORMATIVA

	NIDI	SCUOLE	TOTALE
1.Progetto pedagogico	8,37	8,60	8,49
2.Esperienze educative proposte	8,56	8,85	8,70
3.Momenti di cura e la quotidianità	8,85	8,74	8,79
4.Organizzazione degli spazi e dei materiali	8,66	8,81	8,74
5.Documentazione delle esperienze	8,69	8,94	8,81
6.Uscite e partecipazione nel territorio	8,58	8,73	8,66
7.Gli apprendimenti dei bambini	8,91	8,95	8,93
8. Valorizzazione relazione bambini/e natura	8,90	9,1	9
Media totale area	8,69	8,84	8,76

E. QUALITA' DELLA COMUNICAZIONE E DELLA PARTECIPAZIONE

	NIDI	SCUOLE	TOTALE
1. Accoglienza dei bambino e delle famiglie nel primo periodo di frequenza	8,64	8,75	8,70
2. Restituzione di informazioni quotidiane	8,79	8,78	8,78
3. Invio tramite mail di materiali informativi e documentativi	9,10	9,24	9,17
4. Colloqui di ingresso ed in itinere	8,77	8,86	8,82
5. Incontri di sezione	8,52	8,71	8,62
6. Incontri di formazione per genitori	8,37	8,62	8,50
Media totale area	8,69	8,82	8,76

Risultati complessivi aree **nidi** e **scuole** 2023

	NIDI	SCUOLE	MEDIA
A. Organizzazione e informazione	8,29	8,19	8,27
B. Qualità della struttura	8,23	8,39	8,47
C. Qualità delle relazioni e del benessere del bambino	8,82	8,79	8,80
D. Qualità dell' offerta formativa	8,69	8,84	8,76
e. Qualità della comunicazione e della partecipazione	8,69	8,82	8,76
Qualità media aree indagate	8,54	8,60	8,61
Giudizio complessivo sul servizio	8,83	8,73	8,78

Risultati complessivi aree **nidi** e **scuole** 2015-2023

	NIDI 2015	SCUOLE 2015	MEDIA 2015	NIDI 2023	SCUOLE 2023	MEDIA 2023
A. Organizzazione e informazione	7,7	7,8	7,7	8,29	8,19	8,27
B. Qualità della struttura	8,4	8,2	8,3	8,23	8,39	8,47
C. Qualità delle relazioni e del benessere del bambino	8,5	8,2	8,3	8,82	8,79	8,80
D. Qualità dell' offerta formativa	8,5	8,1	8,3	8,69	8,84	8,76
e. Qualità della comunicazione e della partecipazione	8,3	7,9	8,1	8,69	8,82	8,76
Qualità media aree indagate	8,2	8	8,1	8,54	8,60	8,61
Giudizio complessivo sul servizio	8,4	8	8,2	8,83	8,73	8,78

