



# SGUARDI SULLA QUALITA'

---

Esiti della rilevazione sulla qualità percepita dalle famiglie  
che frequentano i servizi educativi 0-6



Correggio, 12 giugno 2025

| QUESTIONARI «INDAGINI SULLA QUALITA'»  | N°DISTRIBUITI | N° RESTITUITI | % RESTITUITI  |
|--|---------------|---------------|---------------|
| <b>NIDI D'INFANZIA</b>                 |               |               |               |
| NIDO GRAMSCI                           | 62            | 40            | 64.51%        |
| NIDO LAMIZZO-RE                        | 35            | 23            | 65.71%        |
| NIDO LA MONGOLFIERA                    | 68            | 53            | 77.94%        |
| NIDO PINOCCHIO                         | 33            | 24            | 72.72%        |
| <b>TOTALE NIDI D'INFANZIA</b>          | <b>198</b>    | <b>140</b>    | <b>70.70%</b> |
|  |               |               |               |
| <b>SCUOLE DELL'INFANZIA</b>            |               |               |               |
| SCUOLA DELL'INFANZIA GHIDONI MANDRIOLO | 77            | 51            | 66.23%        |
| SCUOLA DELL'INFANZIA LE MARGHERITE     | 78            | 45            | 57.69%        |
| SCUOLA DELL'INFANZIA ARCOBALENO        | 39            | 16            | 41.02%        |
| <b>TOTALI SCUOLE DELL'INFANZIA</b>     | <b>194</b>    | <b>112</b>    | <b>57.73%</b> |
|  | -             |               |               |
| <b>TOTALI NIDO E SCUOLE</b>            | <b>392</b>    | <b>253</b>    | <b>64.54%</b> |

## A. ORGANIZZAZIONE E INFORMAZIONE

|  | NIDI | SCUOLE | TOTALE |
|--|------|--------|--------|
| 1.Orario di apertura del servizio                          | 9    | 9,22   | 9,09   |
| 2.Flessibilità nell'orario di ingresso e di uscita         | 8,23 | 8,80   | 8,48   |
| 3.Tempo di apertura del servizio nel corso dell'anno       | 8,43 | 8,57   | 8,49   |
| 4. Tempi e modalità di iscrizione                          | 8,15 | 8,61   | 8,35   |
| 5.Tempi di risposta sull'esito della domanda di iscrizione | 7,45 | 8,07   | 7,72   |
| 6.Facilità di acquisizione di informazioni sul servizio    | 7,47 | 8,15   | 7,77   |
| 7.Disponibilità e cortesia del personale degli uffici      | 8,36 | 8,01   | 8,21   |
| 8.Grado di soddisfazione in relazione alla retta           | 7,90 | 7,54   | 7,74   |
| 9.Servizi di trasporto                                     | -    | 8,55   | -      |
| Media totale area  | 8,12 | 8,39   | 8,23*  |

\* Escluso l'item trasporti, solo dati scuola (8,55), no nido

## B. QUALITA' DELLA STRUTTURA

|  | NIDI | SCUOLE | TOTALE |
|--|------|--------|--------|
| 1.Adeguatezza dell'edificio e dei locali | 8,34 | 8,35   | 8,34   |
| 2.Adeguatezza degli spazi esterni        | 8,14 | 8,70   | 8,39   |
| 3.Igiene e pulizia                       | 9,04 | 9      | 9,02   |
| 4.Adeguatezza arredi e materiali         | 8,73 | 8,67   | 8,70   |
| 5.Sicurezza complessiva della struttura  | 8,72 | 8,59   | 8,66   |
| 6.Adeguatezza delle manutenzioni         | 8,02 | 8,09   | 8,05   |
| Media totale area                        | 8,49 | 8,56   | 8,52   |

## C. QUALITA' DELLE RELAZIONI E BENESSERE DEL BAMBINO

|   | NIDI | SCUOLE | TOTALE |
|---|------|--------|--------|
| 1.Ambientamento                                   | 8,89 | 9,15   | 9      |
| 2.Dieta alimentare                                | 8,43 | 8,39   | 8,41   |
| 3.Attenzione al benessere del bambino             | 8,95 | 9,16   | 9,04   |
| 4.Relazionitra il personale educativo e i bambini | 9,31 | 9,34   | 9,32   |
| 5.Relazioni tra i bambini della sezione           | 9,01 | 8,91   | 8,96   |
| 6.Relazione tra genitori e il personali educativo | 9,16 | 9,19   | 9,17   |
| 7.Cortesìa e disponibilità del personale          | 9,18 | 9,33   | 9,24   |
| 8.Relazioni tra il personale educativo di sezione | 9,16 | 9,22   | 9,18   |
| 9.Clima relazionale complessivo del servizio      | 9,06 | 9,29   | 9,16   |
| 10. Relazioni tra i genitori                      | 7,75 | 8,04   | 7,88   |
| Media totale area                                 | 8,89 | 8,99   | 8,93   |

## D. QUALITA' DELL'OFFERTA FORMATIVA

|  | NIDI | SCUOLE | TOTALE |
|--|------|--------|--------|
| 1.Progetto pedagogico                        | 8,79 | 8,83   | 8,81   |
| 2.Esperienze educative proposte              | 8,92 | 9,01   | 8,96   |
| 3.Momenti di cura e la quotidianità          | 9    | 8,96   | 8,98   |
| 4.Organizzazione degli spazi e dei materiali | 8,87 | 9,02   | 8,94   |
| 5.Documentazione delle esperienze            | 8,97 | 9,21   | 9,08   |
| 6.Uscite e partecipazione nel territorio     | 8,59 | 9,20   | 8,86   |
| 7.Gli apprendimenti dei bambini              | 9,14 | 9,20   | 9,16   |
| 8. Valorizzazione relazione bambini/e natura | 9,15 | 9,19   | 9,17   |
|  |      |        |        |
| Media totale area                            | 8,92 | 9,07   | 8,99   |

## E. QUALITA' DELLA COMUNICAZIONE E DELLA PARTECIPAZIONE

|  | NIDI | SCUOLE | TOTALE |
|--|------|--------|--------|
| 1. Accoglienza dei bambino e delle famiglie nel primo periodo di frequenza | 8,85 | 8,97   | 8,90   |
| 2. Restituzione di informazioni quotidiane                                 | 8,92 | 9,05   | 8,98   |
| 3. Invio tramite mail di materiali informativi e documentativi             | 9,12 | 9,38   | 9,24   |
| 4. Colloqui di ingresso ed in itinere                                      | 8,81 | 9,12   | 8,95   |
| 5. Incontri di sezione   | 8,68 | 8,96   | 8,81   |
| 6. Incontri di formazione per genitori                                     | 8,50 | 8,75   | 8,61   |
| Media totale area  | 8,81 | 9,03   | 8,91   |

## Risultati complessivi aree **nidi** e **scuole** 2025

|  | NIDI | SCUOLE | MEDIA |
|--|------|--------|-------|
| A. Organizzazione e informazione                       | 8,98 | 8,99   | 8,98  |
| B. Qualità della struttura                             | 8,90 | 9,04   | 8,96  |
| C. Qualità delle relazioni e del benessere del bambino | 9,41 | 9,57   | 9,48  |
| D. Qualità dell' offerta formativa                     | 9,09 | 9,17   | 9,13  |
| E. Qualità della comunicazione e della partecipazione  | 9,03 | 9,03   | 9,03  |
|  |      |        |       |
| Qualità media aree indagate                            | 9,08 | 9,05   | 9,11  |
| Giudizio complessivo sul servizio                      | 8,81 | 9,16   | 8,92  |

Risultati complessivi aree **nidi** e **scuole** 2015-2025

|  | NIDI 2015 | SCUOLE 2015 | MEDIA 2015 | NIDI 2023 | SCUOLE 2023 | MEDIA 2023 | NIDI 2025 | SCUOLE 2025 | MEDIA 2025 |
|--|-----------|-------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|-------------|------------|
| A. Organizzazione e informazione                       | 7,7       | 7,8         | 7,7        | 8,29      | 8,19        | 8,27       | 8,98      | 8,99        | 8,98       |
| B. Qualità della struttura                             | 8,4       | 8,2         | 8,3        | 8,23      | 8,39        | 8,47       | 8,90      | 9,04        | 8,96       |
| C. Qualità delle relazioni e del benessere del bambino | 8,5       | 8,2         | 8,3        | 8,82      | 8,79        | 8,80       | 9,41      | 9,57        | 9,48       |
| D. Qualità dell' offerta formativa                     | 8,5       | 8,1         | 8,3        | 8,69      | 8,84        | 8,76       | 9,09      | 9,17        | 9,13       |
| E. Qualità della comunicazione e della partecipazione  | 8,3       | 7,9         | 8,1        | 8,69      | 8,82        | 8,76       | 9,03      | 9,03        | 9,03       |
|  |           |             |            |           |             |            |           |             |            |
| Qualità media aree indagate                            | 8,2       | 8           | 8,1        | 8,54      | 8,60        | 8,61       | 9,08      | 9,05        | 9,11       |
| Giudizio complessivo sul servizio                      | 8,4       | 8           | 8,2        | 8,83      | 8,73        | 8,78       | 8,81      | 9,16        | 8,92       |

