

randstad italia.

presentazione istituzionale.



i traguardi raggiunti nel 2024.



€ 24,122

revenue in miliardi



39

markets



41,400

dipendenti



#1

global leader nei servizi HR



570,300

candidati in missione ogni giorno



260,300

permanent placement



445,100

candidati formati



47,300

dipendenti coinvolti in percorsi
di formazione



50%

donne in posizione
di leadership



7.7

employee
engagement score



€ 2,2

fatturato in miliardi



301

filiali sul territorio



3,390

dipendenti



20,500

permanent placement



55%

donne in posizione
di senior leadership



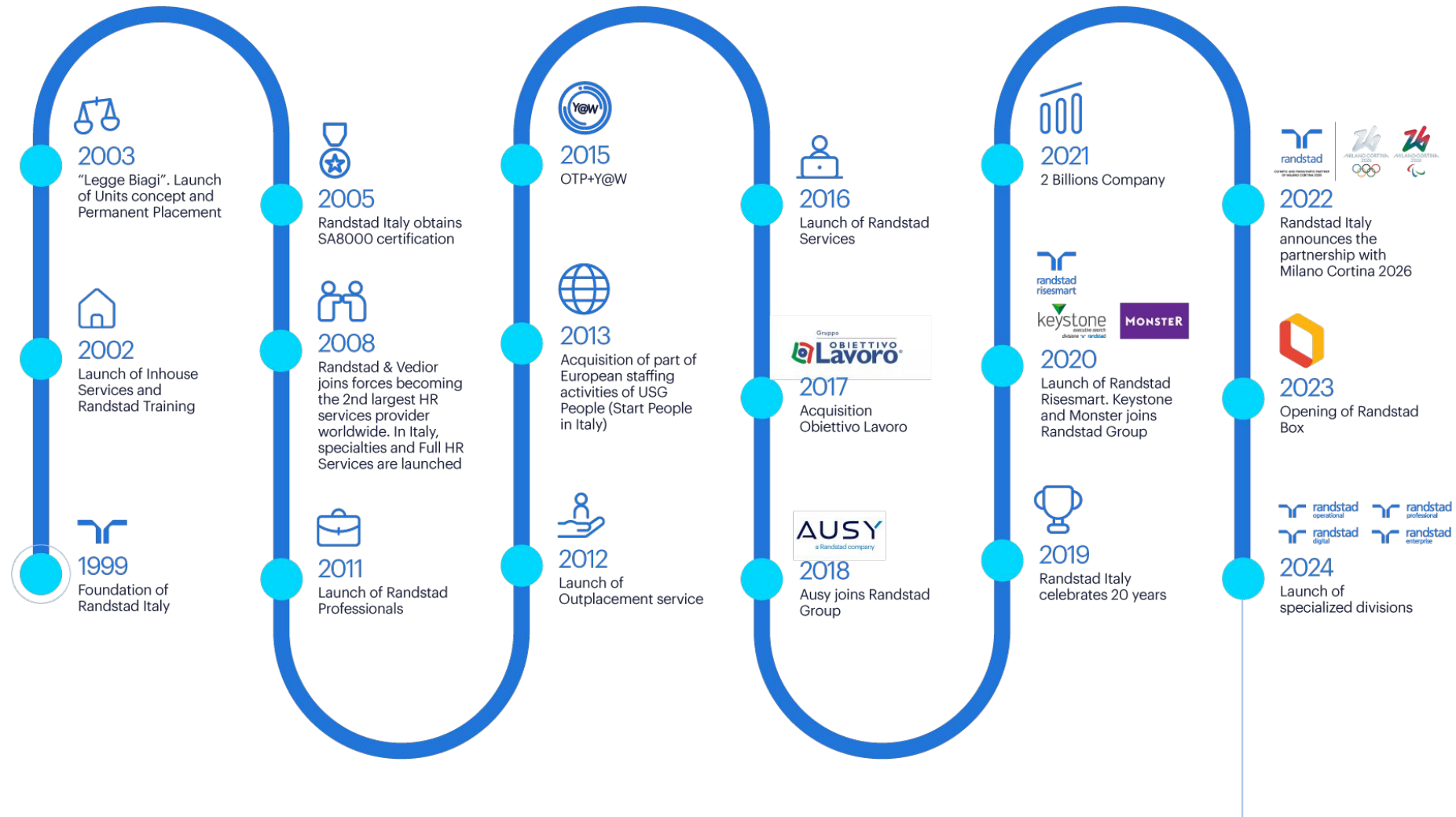
55,500

candidati in missione
ogni giorno

le nostre origini.



un'esperienza ultraventennale.



il mondo intorno
a noi.



i principali trend che stanno ridefinendo il mondo del lavoro.

Il mondo del lavoro si sta trasformando: nel corso del 2023, lo scenario geopolitico, il cambiamento climatico, l'innovazione tecnologica, lo sviluppo dell'economia delle piattaforme, i trend demografici, la globalizzazione e il restringimento dei mercati del lavoro hanno orientato le diverse trasformazioni.

talent scarcity e
nuove aspettative.



I talenti vogliono formarsi e crescere, considerando prioritari il work-life balance, l'equità e la flessibilità.

la ricerca di
partner di fiducia.



I clienti sono alla ricerca di un maggiore supporto nello sviluppo delle loro strategie hr, incluse quelle relative all'attraction, alla gestione e alla transizione dei talenti.

tecnologie e AI
sul luogo di lavoro.



La combinazione dei processi digitali, la distribuzione strategica dei dati e l'introduzione delle tecnologie AI creano diverse opportunità per rafforzare l'engagement sul lavoro, così come un servizio più veloce e una più efficace produttività.



la nostra vision e la
nostra strategia.

in un mondo del lavoro in continua evoluzione, sosteniamo:

la necessità di essere un partner specializzato

Attraverso un approccio basato sulla specializzazione ci impegniamo a garantire che tutti i talenti e le aziende siano supportati con un expertise mirata, che possa rispondere alle loro necessità in modo puntuale. Partendo dalla comprensione dei loro settori e mercati di appartenenza e delle skill di cui hanno bisogno, ci posizioniamo come un partner unico per sostenere le persone nel raggiungimento di ambizioni e obiettivi di business.

l'importanza dell'equità

Promuovere l'equità non è solo "giusto" dal punto di vista etico, è anche un imperativo di business. Soprattutto nell'attuale contesto caratterizzato da talent-scarcity, la ricerca delle migliori risorse per le organizzazioni parte dall'analisi di tutti i *talent pool* disponibili.



la nostra
ambizione:
diventare la
talent
company più
equa e
specializzata
al mondo.

A photograph of three people in a modern office setting. A man with glasses and a red jacket is on the left, a woman with blonde hair in a yellow top and white jacket is on the right, and a woman with curly hair is seen from the back in the foreground. They are sitting around a wooden table with a laptop displaying a network diagram. A large blue and white circular graphic is overlaid on the background.

la nostra strategia: essere un 'partner for talent' di fiducia.

La nostra strategia 'partner for talent' rappresenta il "come" concretizziamo la nostra vision. Significa essere un alleato sia per i talenti che per le aziende

Sintetizza il nostro impegno affinché i talenti ricevano un supporto mirato per le loro necessità e affinché le organizzazioni accedano a skill specializzate e ad una business expertise che risponda ai loro bisogni.

con l'obiettivo di creare valore per tutti i nostri stakeholder

orientati da cinque pillar strategici che ci guidano nella crescita su larga scala.

crescita attraverso la specializzazione

Rispondere al bisogno di talenti specializzati è fondamentale per l'efficienza del mercato del lavoro. Il nostro focus è quello di rafforzare la fiducia che talenti e clienti hanno nei confronti dei nostri brand.

talent and equity al centro

Vogliamo garantire il superamento di tutte le barriere che limitano le persone nella ricerca di un'occupazione gratificante e nel conseguimento di percorsi di sviluppo. L'equità è al centro di tutto ciò che facciamo, impegnandoci per creare un mondo del lavoro fatto di pari opportunità.

delivery excellence

"Delivery excellence" è il perché Randstad è il partner for talent di fiducia per molte organizzazioni. Il nostro obiettivo è semplice: creare l'esperienza migliore e più efficiente per i nostri clienti.

randstad talent platform

La Randstad talent platform include un workflow digitalizzato completo che supporta scambi end-to-end tra i datori di lavoro e i talenti. Questa tecnologia offre qualità e velocità, con l'obiettivo di creare un valore unico per talenti e clienti.

best team nella nostra industry

I nostri employee incarnano i valori e la cultura che ci distinguono di fronte ai talenti e ai clienti che supportiamo. Mettono in pratica la nostra visione, la nostra strategia e i principi di Randstad, rafforzando il nostro posizionamento da market-leader.

guidati ogni giorno dai nostri
core values.

to know

Conosciamo i nostri clienti, le loro aziende e i nostri candidati. Nel nostro lavoro, sono spesso i dettagli a fare la differenza.

to serve

Siamo molto attenti ad offrire un servizio di qualità superiore rispetto agli standard del nostro settore.

to trust

Creiamo partnership di fiducia e valorizziamo il rapporto con clienti, lavoratori e candidati.

striving for perfection

Cerchiamo sempre di migliorare e di innovare il nostro lavoro anche attraverso gli strumenti tech che possono guidarci nelle nostre attività.

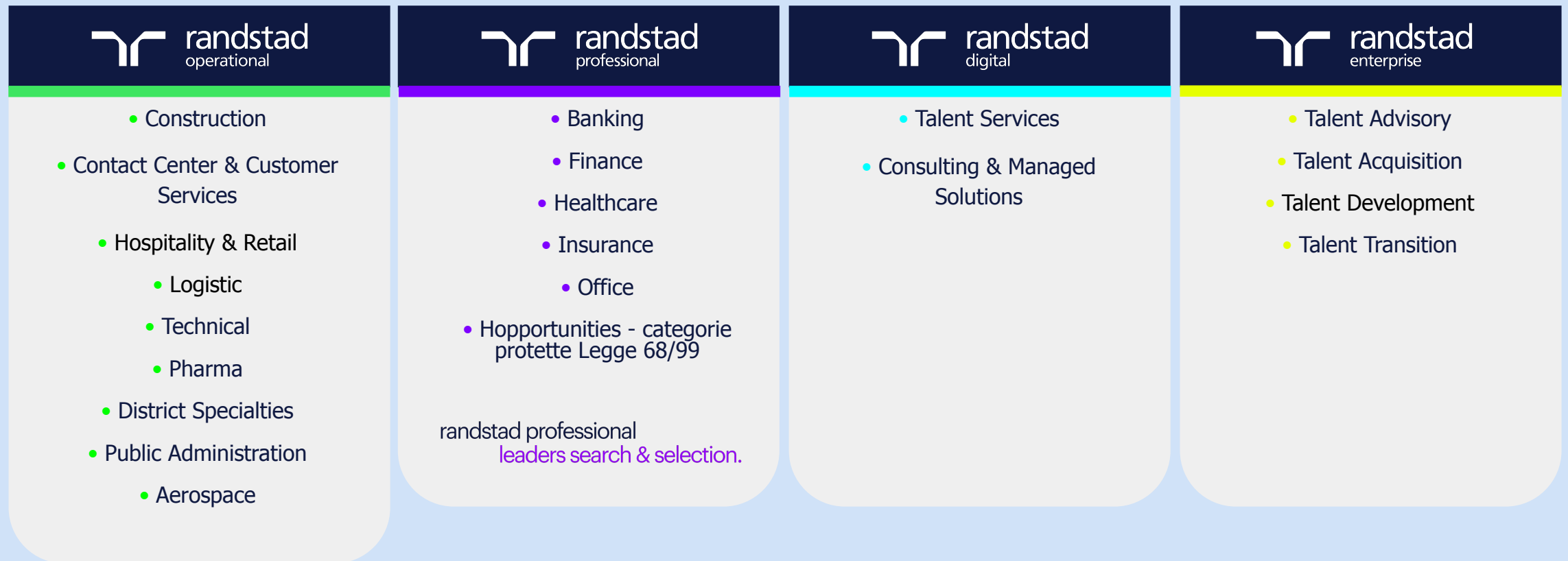
simultaneous promotion of all interests

La nostra attività deve sempre rappresentare un vantaggio per la società nel suo insieme.



le nostre
specializzazioni.

per supportare talenti e clienti di ogni settore.



i talenti di randstad operational.

Randstad Operational è la divisione specializzata nella ricerca, somministrazione e formazione di talenti dell'industria leggera, dei tecnici specializzati, dei profili della logistica, del comparto aerospaziale, e delle figure del mondo edile e delle infrastrutture. Altresì, Randstad Operational recluta talenti in ambito hotellerie e ristorazione, assistenza clienti, retail, produzione farmaceutica e pubblica amministrazione.

Randstad Operational può supportare il tuo business con il più ampio pool di candidati prequalificati, una profonda esperienza nel settore e conoscenze approfondite delle dinamiche operative della forza lavoro.



i talenti di randstad professional.

Randstad Professional è la divisione specializzata nella ricerca, somministrazione e formazione di talenti nel mondo impiegatizio, bancario, finanziario e assicurativo, nel back-office e nel settore sanitario.

Con un team di consulenti - Randstad Professional Leaders Search & Selection - dedicato alla ricerca, selezione ed head hunting di professionisti in ambito digital & new media, sales & marketing, design & furniture, food, beverage, FMCG, fashion & luxury, engineering, life science, public sector, public administration.

Randstad Professional può supportare il tuo business grazie ad un portfolio di candidati pre-qualificati e attraverso dati ed insight specifici sulle nuove dinamiche del mercato.

professional



randstad enterprise.



Randstad Enterprise è la divisione specializzata del Gruppo Randstad che, attraverso la società Randstad HR Solutions Srl, si occupa di **talent strategy** rivolta a organizzazioni e persone.

Per le aziende che devono affrontare cambiamenti e sfide complesse disegna soluzioni che incidono su cultura e struttura organizzativa innestando fasi di consulenza con il team di **advisory** e servizi specializzati di **talent acquisition**, **talent development** e **talent transition**.

Parallelamente, Enterprise accompagna le persone, che definisce talenti, durante tutto il percorso lavorativo, dall'orientamento allo sviluppo professionale. Questo processo, chiamato **talent journey**, include anche la formazione per nuove competenze e professioni, spesso difficili da reperire sul mercato.

enterprise

randstad digital.

In qualità di **digital enablement partner**, Randstad Digital applica un approccio “talent-first” per **accelerare il digital journey** del tuo business, supportando la tua realtà nello sviluppo del suo potenziale.

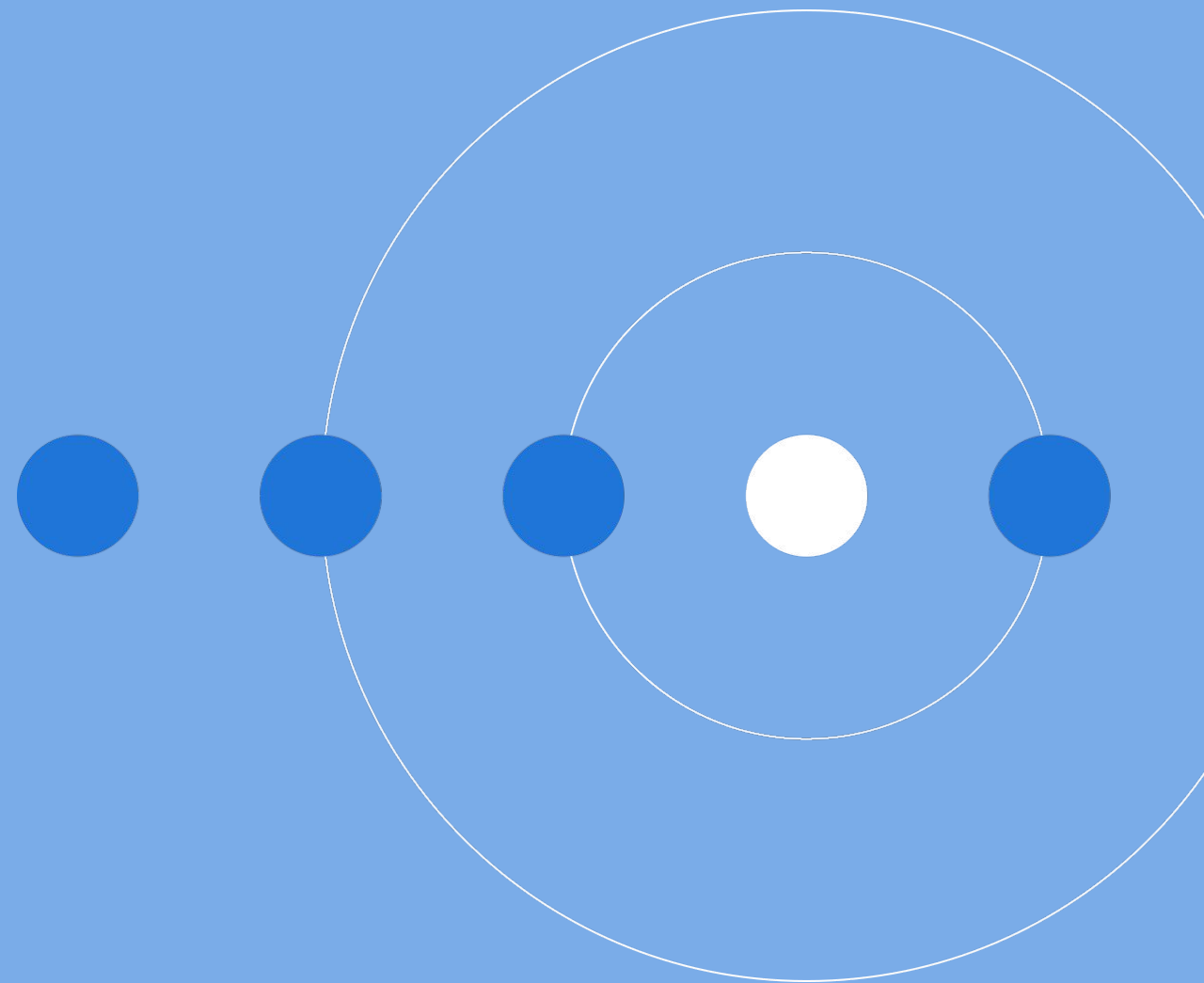
Randstad Digital **Talent Services** supporta la crescita delle aziende mediante una **progettazione taylor made** sia nella **selezione** che nella **gestione e formazione dei talenti**, rispetto alle esigenze specifiche del mercato information technology.

Randstad Digital **Consulting & Managed Solutions**, attraverso un **team di consulenti esperti ed altamente qualificati**, aiuta la tua organizzazione a rafforzare e accelerare i programmi tecnologici, in ambito IT ad engineering, fornendo servizi e soluzioni orientati ai risultati.

digital



i nostri servizi.



in linea con i bisogni dei nostri stakeholders.



flessibilità

staffing

- somministrazione a tempo determinato
- staff leasing
- apprendistato
- tirocini

inhouse

- gestione alti volumi
- servizio customizzato
- cost saving program
- process management

randstad intempo

- ambito portuale e marittimo
- logistica e cantieristica navale

ricerca e selezione

permanent placement

talent selection

- customized permanent service teams

randstad professional leaders search and selection

- head hunting
- middle & senior management
- competence mapping

keystone executive search

outsourcing

randstad services

- logistica
- facchinaggio
- industriale
- fine linea
- pulizie
- portierato
- segreteria
- reception
- eventi

talent strategy

- talent advisory
- talent acquisition
- talent development
- talent transition

people care

welfare

- piattaforma welfare (con possibilità di customizzare la piattaforma, monitorarne l'uso e organizzare momenti di formazione dedicati per i dipendenti)
- welfare card
- randstad fuel card
- buoni pasto



uno spazio per
l'orientamento, la
formazione e la
scoperta.



randstad box, il co-learning per imparare e condividere idee.



Uno spazio flagship, un [luogo di formazione, orientamento e coworking](#) in cui tutte le persone - studenti, professionisti e aziende - possono costruire la propria carriera, frequentare corsi, eventi ed attività per riconoscere Randstad come unico partner per il proprio talent journey.

Situato all'interno di un edificio di rilievo storico-artistico progettato da Gio Ponti negli anni '70 nel quartiere Famagosta di Milano, Randstad Box dispone di postazioni e aree comuni.

Randstad box, oltre ad essere la sede dell'[ITS Tech Talent Factory](#), ospita tutte le nostre Academy e una vasta offerta di percorsi di formazione accessibili a tutti, con l'intento di creare una community appassionata di studenti e lavoratori. In un anno di attività in Randstad Box abbiamo incontrato [oltre 2000 partecipanti a corsi di formazione professionale](#), [1800 lavoratori registrati al coworking](#), [650 candidati impegnati per colloqui](#) e abbiamo organizzato [35 grandi eventi e workshop](#).



uniti per raggiungere
grandi traguardi,
nel lavoro come nello
sport.

con orgoglio, HR partner dei Giochi Olimpici e Paralimpici Invernali di Milano Cortina 2026.

Con la nostra [professionalità ed expertise](#), contribuiamo al successo dell'organizzazione della più grande manifestazione sportiva italiana dei prossimi anni:
i [Giochi Olimpici e Paralimpici Invernali di Milano Cortina 2026](#).

Crediamo che i valori dello sport, come la tenacia, la passione e la dedizione, siano fondamentali anche nel mondo del lavoro.

Per questo, siamo orgogliosi di supportare gli atleti italiani nel loro percorso verso il successo in qualità di Partner dell'[Italia Team](#) e dell'[Italia Paralympic Team](#).



il nostro approccio
sostenibile.



il lavoro plasma la società, migliorandola.

Fin dagli anni '60, abbiamo agito con la consapevolezza che il successo dipende dalla società, intesa come un insieme di soggetti che beneficiano degli effetti positivi derivanti dal lavorare insieme per un comune obiettivo. Per questo motivo, la **Corporate Social Responsibility** (CSR) è un elemento chiave per il nostro modo di lavorare.

Parlare di sostenibilità significa tenere in equilibrio la responsabilità economica con quella sociale e ambientale in un approccio fondato su **3 pillar strategici**. Portiamo avanti progetti in grado di generare valore condiviso (**profit**); contribuiamo a creare un ambiente di lavoro attento al benessere delle persone, equo e inclusivo (**people**); ci impegniamo a ridurre le emissioni di carbonio entro il 2030, con investimenti ed azioni organizzative (**planet**).

Il nostro approccio si inserisce nel framework degli **Obiettivi dell'Agenda 2030** per lo Sviluppo Sostenibile (SDGs, Sustainable Development Goals).



generiamo valore condiviso (esg).

In ottica di trasparenza, Randstad svolge **misurazioni continue** per tracciare e migliorare le proprie performance economiche, sociali ed ambientali.

Dal 2017, redigiamo un **report di sostenibilità locale**, rendicontando sulla base del GRI - Standard internazionale di rendicontazione non finanziaria.

[clicca qui per leggere il
report integrato 2024](#)



reso concreto dalle nostre certificazioni.

A partire dal 2002, Randstad ha ottenuto una serie di **certificazioni** che hanno permesso di sviluppare un **Sistema di Gestione Integrato (SGI)** per qualità, ambiente, responsabilità sociale, salute e sicurezza, protezione dei dati, sicurezza delle informazioni e gestione gare d'appalto.

in evidenza:

La certificazione UNI PDR 125:2022 valuta il rispetto delle condizioni di **parità di genere** da parte dell'organizzazione, monitorando sei cluster rilevanti: processi HR; cultura e strategia; tutela della genitorialità, conciliazione vita-lavoro; opportunità di crescita; governance; equità salariale. Gli audit di certificazione sono volti ad attestare che le attività, i processi e le iniziative poste in essere dall'azienda negli ultimi 24 mesi siano conformi alla non discriminazione del genere femminile.

	Randstad Italia S.p.A.	Randstad HR Solutions S.p.A.	Randstad Group Italia S.p.A.	Randstad Intempo S.p.A.	Randstad Services S.r.l.
ISO 9001 Sistema di Gestione della qualità di un'organizzazione	2006	2005	2011	2011	2018
SA 8000 Sistema di Gestione della responsabilità sociale di un'organizzazione	2005	2016	2016	2010	
ISO 14001 Sistema di Gestione ambientale di un'organizzazione	2016	2022	2022	2022	
ISO 27001 Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni			2018		
GEEIS Standard internazionale relativo alla diversity e inclusion all'interno dell'organizzazione	2020	2020	2020	2020	2020
ISO 45001 Sistema di Gestione della salute e della sicurezza sul lavoro		2022			2020
UNI PDR 125 Prassi di Riferimento italiana relativa al sistema di gestione sulla parità di genere	2023	2023	2023	2023	

la tutela della privacy al centro delle nostre azioni.



A partire dal 2025, Randstad ha aderito al [Codice di Condotta Privacy delle Agenzie per il Lavoro](#). Il Codice, ai sensi dell'art. 40 del GDPR, è uno strumento di autoregolamentazione promosso da Assolavoro (l'Associazione Nazionale di Categoria delle Agenzie per il lavoro) ed approvato dal Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Definisce un [insieme comune di regole](#) e approcci per contribuire alla corretta applicazione delle norme del GDPR, considerando le peculiarità del settore delle Agenzie per il Lavoro (es. ruoli privacy con i clienti, trattamento dei dati giudiziari, conservazione dei dati, social recruiting, ecc..).

L'adesione al Codice è gestita dall'[Organismo di Monitoraggio](#) attraverso una procedura trasparente e consultabile sul [sito dell'Organismo](#), come pure l'[elenco delle Agenzie](#) che hanno già aderito.

[Chi presidia il rispetto del Codice di Condotta?](#)

Si tratta dell'Organismo di Monitoraggio, il quale è indipendente ed esterno ad Assolavoro e garantisce il monitoraggio imparziale e gestisce i reclami.

obiettivi

garanzia di un insieme
comune di regole

dimostrazione dell'impegno
verso la normativa della
privacy

garanzie di affidabilità
per gli stakeholders

il nostro impegno per favorire l'integrazione sociale e lavorativa di tutti i talenti.

Attraverso il nostro progetto [Randstad Without Borders](#) accompagniamo candidati con background migratorio verso l'inserimento nel mercato del lavoro e supportiamo le aziende nello sviluppo di un ambiente di lavoro in cui la [multiculturalità](#) rappresenti una fonte di produttività, innovazione e motivazione.

L'Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati (UNHCR), ha riconosciuto Without Borders come progetto di valore, assegnando a Randstad Enterprise il premio [We Welcome](#) per l'anno 2024, per aver supportato aziende e rifugiati nella realizzazione di percorsi di inclusione lavorativa. Randstad Italia e Randstad Services hanno ricevuto il premio [Welcome. Working for refugee integration](#) per aver favorito l'occupazione dei rifugiati.



In collaborazione con Chora Media, abbiamo realizzato una [serie podcast](#) con le storie di alcuni migranti che hanno partecipato ai percorsi di formazione e inserimento lavorativo. Nelle voci di Marieme, Abdulkarim, Hamadi e Anastasiia ritroviamo le difficoltà di inserirsi in un paese straniero e la stessa volontà di costruire una vita, trovare un lavoro e un posto da poter chiamare 'casa'.



ascolta il podcast

randstad with heart.

Le nostre persone sono ingaggiate in attività di “corporate citizenship”. Attraverso diverse attività di volontariato, supportiamo le persone più vulnerabili nel mondo a trovare un’occupazione per loro gratificante.



volunteering

Tutti i dipendenti hanno a disposizione 1 giorno all’anno per svolgere attività “per una buona causa” di loro interesse:

- Attività di volontariato locali: nel 2024, i dipendenti di Randstad hanno dedicato al volontariato aziendale un totale di **1.219 ore** (+63% rispetto al 2023)
- Partnership globali (come VSO): **nel 2024 abbiamo aiutato + di 7.000 persone in 4 paesi.**



giving

Supportiamo iniziative di carità, fondazioni e ONG che perseguono scopi in linea con i nostri obiettivi strategici. Le nostre principali iniziative sono:

- VSO
- WBR (World Bicycle Relief)
- UNICEF | € 2 milioni donati nel 2024.



pro bono consulting

Il Challenge Fund for Youth Employment supporta iniziative occupazionali per 200,000 giovani adulti in Medio Oriente, Nord Africa, Sahel, Africa Occidentale e Corno d’Africa.

- Randstad contribuisce ad offrire consulenza pro bono e volontari: **nel 2024 abbiamo erogato 290 ore di assistenza.**
- Sono state create 100.000 nuove occupazioni per i giovani.

partner
for talent.



randstad

OLYMPIC PARTNER
OF ITALIA TEAM

